



KERN REGIONAL CENTER

Portal de aprendizaje comunitario de KRC Preguntas frecuentes

1. ¿Qué es el Centro Comunitario de Aprendizaje de KRC?

Es un sistema de gestión de aprendizaje (LMS) de **AUTO-INSCRIPCIÓN** para individuos, familias y miembros de la comunidad atendidos por KRC para acceder a capacitaciones en video en línea, como el curso de Orientación de Autodeterminación y Planificación Centrada en la Persona. El portal de la comunidad está disponible en inglés y español.

2. ¿Cómo accedo al portal de la comunidad?

Acceso a través del navegador de Google: <https://krccparent.arcalearn.org>

**** (Guarde la URL en la barra de su navegador para conocer las mejores prácticas y acceder en el futuro)

Bienvenido al Centro de Aprendizaje Comunitario del Centro Regional Kern. Recomendamos utilizar Google Chrome.

Acceder

Bienvenido al portal de aprendizaje comunitario de los centros regionales de Kern. Inicie sesión con su correo electrónico y contraseña. Si es un usuario nuevo, haga clic en el botón de registro para crear una cuenta.

Para ver un video breve sobre cómo explorar el portal de la comunidad, [Haga clic aquí](#)

Si tiene alguna pregunta o experimenta problemas al usarlo, comuníquese con el administrador de LMS: Slueck@kernrc.org.

Email

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

3. ¿Cómo inicio sesión en LMS?

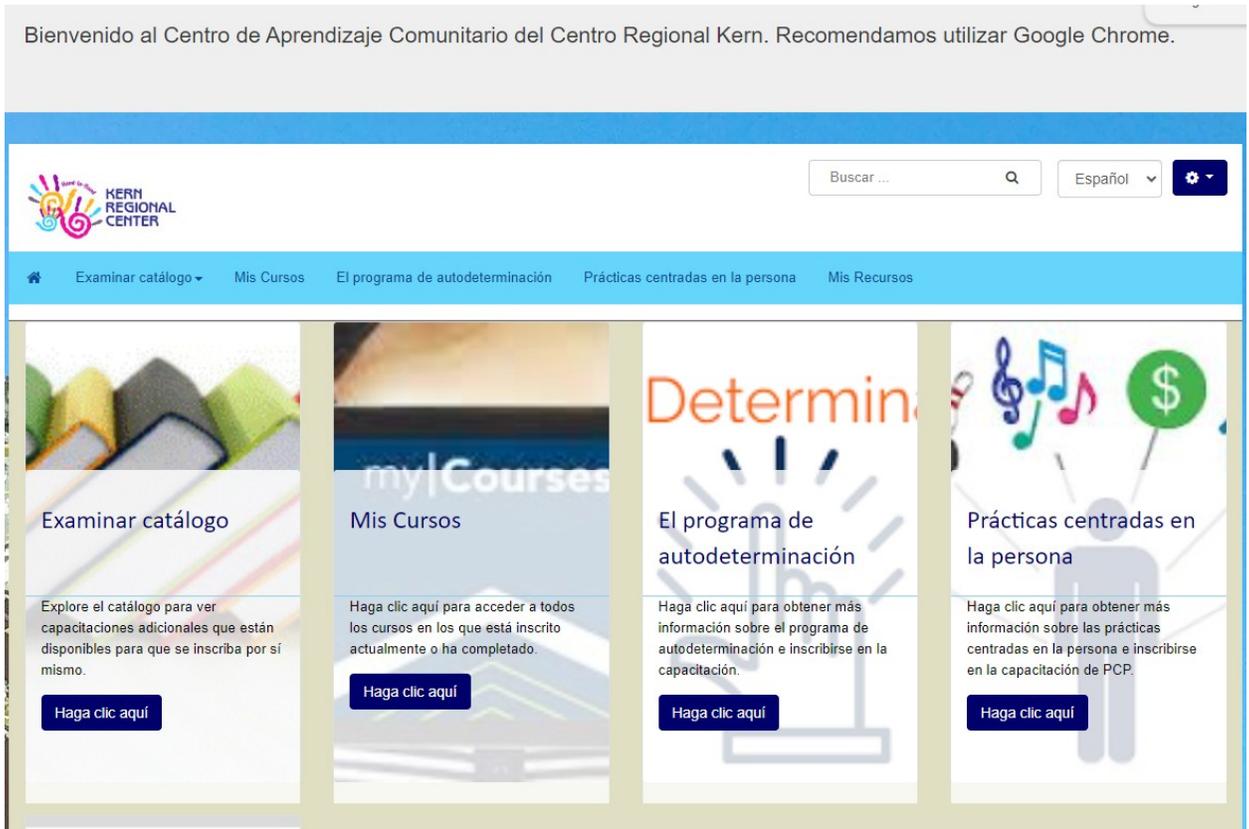
Para nuevos usuarios, haga clic en el botón Registrarse y complete los campos obligatorios. Para los usuarios que regresan, ingrese el correo electrónico y la contraseña con los que se registró.

4. ¿Qué pasa si olvidé mi contraseña de LMS?

Desde la página de inicio de sesión, puede restablecer automáticamente su contraseña haciendo clic en [[Olvidar su contraseña](#)].

5. **¿Cómo busco una formación específica?**

Para buscar todas las capacitaciones que se ofrecen dentro de LMS, haga clic en la pestaña Examinar catálogo para revisar los cursos disponibles. También puede hacer clic en la pestaña del encabezado de la clase en esa categoría.



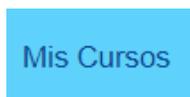
6. **¿Cómo me inscribo en una formación específica?**

Para inscribirse en un curso específico, haga clic en el botón Inscribirse a la derecha de la lista de ese curso.



7. **¿Cómo veo en qué formación estoy inscrito?**

Seleccione la pestaña Mis cursos y se mostrarán sus inscripciones actuales.



8. **¿Cómo lanzo un curso?**

Una vez inscrito, toda la capacitación se ubicará en la pestaña Mis cursos. Seleccione el botón Iniciar para comenzar el entrenamiento. Si ya ha comenzado el entrenamiento,

seleccione el botón Reanudar para continuar donde lo dejó. Apague sus bloqueadores de ventanas emergentes.

9. ¿Por qué no se inicia mi curso?

Si su curso no se inicia, verifique lo siguiente:

- Está utilizando el navegador Chrome (ya que Safari e Internet Explorer no son compatibles)
- El bloqueador de ventanas emergentes de su navegador web está desactivado.
- Adobe Acrobat Reader v. 6.0 o superior está instalado en la computadora.

10. ¿Cómo imprimo un certificado de finalización?

Desplácese hasta la formación y seleccione el botón Más información. Desplácese hacia abajo y verá el botón Certificado, haga clic para descargar su certificado. No todos los cursos incluyen certificado.

Orientación sobre el Programa de Autodeterminación (SDP) - Spanish CURSO ONLINE



En esta orientación, aprenderá sobre el Programa de autodeterminación de California (SDP). Esta capacitación le brindará una descripción general amplia del programa, seguida de una mirada más profunda a:

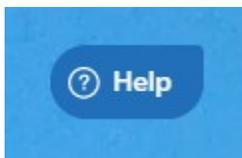
- Los roles y responsabilidades asociados con SDP
- Planificación centrada en la persona

[Más Info](#)
[Currículum](#)

[Revisión](#) [Certificado](#) [↻](#) [Transcripción](#)

11. ¿Y si necesito ayuda?

Si necesita ayuda, haga clic en el botón Ayuda ubicado en la parte inferior derecha de su pantalla y podrá ingresar su información de contacto para obtener ayuda.



12. ¿Cómo regreso a la pantalla de inicio?

En cualquier momento, puede volver a la pantalla de inicio haciendo clic en el botón Inicio en la parte superior izquierda de la barra de pestañas.

