



**Orden del día de la reunión de la Mesa Directiva
Martes, 19 de noviembre de 2024
6:00 – 7:30 p.m.**

Centro Regional de Kern, 3200 N. Sillect Ave., Bakersfield CA 93308
Habitación Malibú

Negocios Generales		
1. Llamado al orden y introducciones		Tracey Mensch, Presidenta
2. Revisar y aprobar la agenda	Acción	Tracey Mensch, Presidenta
3. Revisar y aprobar el acta de la reunión de la Mesa Directiva celebrada el 22 de octubre de 2024 (Anexo 1)	Acción	Tracey Mensch, Presidenta
4. Revisar y aprobar la política de tutela delegada (Anexo 2)	Acción	Enrique Román
5. Planes Legislativos (Anexo 3)	Información	Anh Nguyen y Tracey Mensch, Presidente
6. Indicadores Básicos Nacionales (Anexo 4)	Información	Tomás Cubias, Director Adjunto de KRC, Acceso a Servicios y Equidad
7. Aportes del público	Información	
Informes		
8. Informe de la Presidenta de la Mesa Directiva (Anexo 5)	Información	Tracey Mensch, Presidenta
9. Informe del Director Ejecutivo	Información	Enrique Román, Director Ejecutivo
10. Informes Financieros a. Informe POS de septiembre de 2024 (Anexo 6) b. Informe de Operaciones de septiembre de 2024 (Anexo 7)	Información	Tom Wolfgram, director financiero
11. Informe del Comité Asesor del Consumidor	Información	Tracey Mensch, Presidenta y Presidenta de la CAC
12. Informe del Comité Asesor de Proveedores	Información	Tamerla Prince, Representante de VAC

Haga clic en el siguiente enlace para unirse al seminario web:

<https://us02web.zoom.us/j/89833310469?pwd=dk5zeERwekdmaXZlZlZBbmbFdHbHpwUT09>

ID del seminario web: 898 3331 0469 Código de acceso: 106717

Número telefónico: (213) 338-8477

**La próxima reunión de la Junta Directiva de KRC es
28 de enero de 2025, 6:00 – 7:30 p. m.**

Anexo 1



Centro Regional de Kern Reunión de la Mesa Directiva 22 de octubre de 2024

Esta reunión se llevó a cabo como una reunión híbrida en el Centro Regional de Kern, 3300 N. Sillect Ave., Bakersfield, California, en la Sala Malibú y utilizando tecnología de teleconferencia remota proporcionada por Zoom.

La Mesa Directiva Presente:

Fernando Fermín, tesorero; Carlos Isidoro, miembro de la Mesa Directiva; Ryan Jones, miembro de la Mesa Directiva; Tracey Mensch, Presidenta; Tamerla Prince, Representante Asesora de Proveedores; Donald Tobias, miembro de la Mesa Directiva; Mark Tolentino, miembro de la Mesa Directiva; Ruth Watterson, Miembro de la Mesa Directiva.

Ausencia de la Mesa Directiva:

Ana Alonso, Vicepresidenta
Martín Vásquez, Secretario
Simon Verdugo, Miembro de la Mesa Directiva

Personal del Centro Regional de Kern presente:

Lynn Clark, Directora Interina de Servicios Comunitarios; Tomás Cubias, subdirector de la SAE; Patricia Flores, Gerente de Programas/Especialista en Cultura; Kristine Khuu, Directora Adjunta de Servicios al Cliente; Yesenia Mackie, Directora Adjunta de Servicios al Cliente; Cindy Martínez, Coordinadora de Servicios; Darlene Pankey, Asistente Ejecutiva; Isis Rasmussen, Facilitadora Especialista en Servicios Comunitarios; Enrique Román, Director Ejecutivo Interino; Duyen Ky Tran, especialista en TI; Omelia Trigueros, Subdirectora de Servicios al Cliente; Tom Wolfgram, director financiero

Asistentes:

Cindy Cox, persona de apoyo del miembro de la Mesa, Donald Tobias; Debbie Escobar, Directora Ejecutiva de All-in-1 Care; Mariela García; Jill Green; Karina Landeros, atención domiciliar las 24 horas; Erika Sánchez Medrano; Edwin Pineda, DDS; Scott Rice; René Sandoval; Mitzi Villalón; Sandra Van Scotter, Comité Asesor del SDP; dos números de teléfono sin identificación: 661-205-8347 y 805-366-1067.

Intérpretes: Scott Barlow, ASL; Angellé Thomas, ASL; Nidya Madrigal-Navia, Española

LLAMADO AL ORDEN: Tracey Mensch, Presidenta, declaró abierta la reunión a las 6:03 p.m. y se hicieron presentaciones. Se estableció un quórum (8).

APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA: La presidenta Mensch solicitó una moción para aprobar el orden del día.

Movido por Tolentino y secundado por Watterson para:

Acepte el orden del día de la reunión de hoy, 22 de octubre de 2024.

APROBADOS: 8

APROBACIÓN DEL ACTA: La presidenta Mensch solicitó una moción para aprobar el acta de la reunión de la Mesa Directiva celebrada el 24 de septiembre de 2024.

Movido por Prince y secundado por Watterson a:

Aprobar las actas de la reunión de la Mesa Directiva del Centro Regional de Kern del 24 de septiembre de 2024, con ajustes para incluir la presentación del asistente del Centro de Habilidades para Adultos (TASC) en Mojave, California y una anotación más detallada

de la revisión/exención del proceso de RSP. También se acordó incluir en el acta que KRC no estaba obligada a pagar el alquiler durante el período de espera entre la firma del contrato de arrendamiento en el edificio Atrium y la fecha de mudanza. Se enviará un acta revisada a la junta para su aprobación final.

APROBADOS: 8

REVISAR Y APROBAR LA POLÍTICA DE TUTELA DELEGADA

Presentado por el Sr. Enrique Román, Director Ejecutivo Interino

La Política de Tutela Delegada se envió a los miembros de la junta para su revisión el 15 de octubre. Hubo una discusión sobre la adición de la información de contacto de la OCRA (Oficina de Defensa de los Derechos del Cliente) a la política, además de la información de contacto del KRC (Centro Regional Kern). El Sr. Roman consultará con DDS y responderá a la Mesa. Se acordó que la aprobación de la Política de Tutela Delegada se pospondrá hasta la próxima reunión del 19 de noviembre de 2024. Se adjunta a estas actas una copia de la Política de Tutela Delegada presentada en esta reunión y está etiquetada como Anexo 2.

PRESENTACIÓN DEL CONTRATO DE DESEMPEÑO DEL INFORME DE FIN DE AÑO 2023-2024 PARA EL CENTRO REGIONAL DE KERN

Presentado por el Sr. Tomás Cubias, Director Adjunto del KRC, SAE

El Sr. Cubias presentó un resumen del informe, en el que se destacaban los principales parámetros y resultados del rendimiento. En estas actas se incluye una copia del informe y se etiqueta como Anexo 3.

INFORME DEL COMITÉ ASESOR DE CLIENTES (CAC)

Presentado por Tracey Mensch, Presidenta de la Mesa Directiva de KRC

La presidenta Mensch informó que ha estado trabajando con Enrique Román para coordinar el primer Meet and Greet del CAC el 7 de noviembre. Los avisos de la reunión se están enviando a los proveedores y a la comunidad. El Sr. Roman declaró que era necesario nombrar a un presidente temporal para la CAC hasta que se pudiera establecer un presidente permanente. Recomendó que Tracey Mensch fuera nombrada presidenta temporal del CAC recién formado.

Movido por Tolentino y secundado por Tobías a:

Nombrar a Tracey Mensch como presidenta temporal del Comité Asesor del Consumidor hasta que se pueda nombrar a un presidente permanente.

APROBADOS: 7 ABSTENCIONES: 1 (Tracey Mensch)

COMENTARIOS PÚBLICOS

- Renee Sandoval presentó información sobre la Transformación de Medi-Cal: Administración Mejorada de la Atención. KRC se pondrá en contacto con René para obtener más información sobre KRC para su publicación. Sandra Van Scotter también puso información en el chat que se pondrá a disposición de todos en las notas.
- Sandra Van Scotter comentó sobre los recientes avances en la divulgación del SDP. Actualmente, KRC tiene 200 clientes inscritos en el Programa de Autodeterminación. Esto es aproximadamente el 1.6% de los clientes elegibles. KRC está trabajando arduamente para identificar las disparidades geográficas con el fin de identificar qué clientes se están perdiendo para que podamos llegar a ellos.

Sandra también anunció una nueva empresa de servicios de gestión financiera, Sentinel Four. La información de contacto de esta empresa se puede encontrar en el sitio web de DDS en la sección de Servicios de Gestión Financiera.

- Cindy Martínez se presentó ante la Mesa Directiva para promover el evento anual de las Canastas para el día de Acción de Gracias. Queda una semana más para proporcionar referencias, y el último día es el 1 de noviembre. KRC ha recibido actualmente 69 referencias, que es mucho menos de lo que normalmente se recibe, por lo que esperamos muchas más referencias en la próxima semana. Hay de 12 a 15 canastas donadas por el personal de KRC que se sortearán en el Almuerzo de Proveedores el 8 de noviembre en el Hotel DoubleTree.

INFORME DE LA DIRECTORA EJECUTIVA

Informado por Enrique Román, Director Ejecutivo Interino

- El Sr. Roman se presentó ante la Mesa Directiva con actualizaciones sobre lo siguiente:
 - Puesto de Director de Equidad – La primera ronda de entrevistas tuvo lugar ayer y estamos revisando la puntuación de los solicitantes. ¡Excelentes solicitantes!
 - Puesto de Director de Servicios al Cliente : las entrevistas están programadas para la próxima semana. De nuevo, y grandes solicitantes! El Sr. Roman anticipa que alguien será elegido para la próxima reunión de la Mesa.
 - Espacio de oficinas - La unidad Early Start se mudó oficialmente al edificio Atrium ayer. También estamos buscando obtener un segundo espacio de oficinas en el edificio Atrium. Una oficina satélite en Delano ha estado en funcionamiento durante los últimos 2 años, pero ahora estamos reorganizando la carga de casos para que los clientes que residen en Delano tengan personal asignado en la oficina de Delano. Este equipo de coordinadores de servicios ahora está en Delano con un nuevo gerente de programa, Gumaro Mendoza, al frente del equipo en Delano.
 - Nuevo espacio en Bishop - Tendremos una jornada de puertas abiertas para la comunidad en Bishop el 6 de noviembre, de 1:00 a 4:00 p.m. Las invitaciones se enviarán a través de las redes sociales.
- Actualización a nivel estatal: El 31 de agosto fue la fecha límite para completar todas las visitas a los sitios de HCBS. El Sr. Roman se enorgullece de decir que KRC cumplió con los plazos aplicables, sin embargo, en todo el estado, no todos los centros regionales pudieron cumplir con la fecha límite del 30 de septiembre para aprobar cualquier plan de corrección para HCBS, pero nosotros, en todo el estado, estamos muy cerca y deberíamos cumplir pronto. ¡Fue una hazaña tremenda!
- Todos los indicadores apuntan a la improbabilidad de que se produzcan recortes en el presupuesto del Estado para el próximo año. No se esperan recortes, pero tampoco se esperan fondos adicionales. Sabremos más a medida que avancemos en el proceso presupuestario.
- Los procesos de estandarización están avanzando, como se describe en el texto del proyecto de ley de remolques para SB138. DDS está trabajando en la estandarización del proceso de admisión. En la última reunión de ARCA se debatió en profundidad sobre la agilización de los procesos de admisión de los prematuros y de los recién nacidos ingresados en las UCIN hospitalarias. El parto prematuro y/o las estadías en la UCIN aumentan la probabilidad de que estos bebés necesiten los servicios de un centro regional. El equipo de ARCA/DDS discutió e hizo una lluvia de ideas sobre formas de agilizar la admisión para estas familias para que puedan evitar el proceso estándar.
- El Estado continúa los esfuerzos para completar la reforma tarifaria para nuestros proveedores de servicio y el DDS se comprometió a finalizar y presentar las pautas para

completar este proyecto esta semana. El 1 de enero es el primer día en que se implementará la reforma.

- DDS está en el proceso de elegir un cliente que va a ayudar a encender el árbol de Navidad a nivel estatal. Hemos escuchado que se elegirá un cliente en el Valle Central; ¡Esperamos que sea un cliente de KRC!

INFORME FINANCIERO

Tom Wolfgram, director financiero, proporcionó el Informe financiero para la compra de servicios y operaciones al 31 de agosto de 2024.

Compra de servicios

Total gastado en el mes finalizado el 31 de agosto de 2024: \$23,076,330

Hasta ahora: \$47,133,270

Hemos gastado aproximadamente 3,4 millones de dólares más que en esta época del año pasado. En lo que va del año, hemos gastado \$7.4 millones de dólares más que el año pasado en servicios a los clientes.

Reporte de Operaciones

Gastos totales para el mes que finalizó el 31 de agosto de 2024: \$2,557,703

Hasta ahora: \$5,467,727

Los gastos propuestos para el año aún no se han enumerado. Esto se debe a que estamos determinando el personal necesario para la expansión para cumplir con nuestras proporciones. El mes que viene tendremos nuestro proyecto de presupuesto de gastos.

Nuestros números de este mes son consistentes con lo que se gastó el año pasado, por lo que estamos en el objetivo. Esperamos que gastemos más en salarios el próximo año.

Se adjuntan a la presente acta los Informes de Compra de Servicios y Operaciones correspondientes al mes de junio de 2024.

COMITÉ ASESOR DE PROVEEDORES

Enrique Román reportó a Tamerla Prince, quien tuvo que abandonar la reunión.

El almuerzo de los vendedores se llevará a cabo el 8 de noviembre en el Hotel Doubletree. El plazo de reserva ha finalizado, sin embargo, si alguien está interesado en asistir, póngase en contacto con Tamerla Prince. Las canastas de Acción de Gracias se sortearán en el almuerzo, así que no olvide comprar sus boletos de rifa.

Sin nada más que discutir, el presidente Mensch levantó la sesión a las 8:06 p.m. La próxima reunión pública de la Mesa Directiva se llevará a cabo el 19 de noviembre de 2024 a las 6:00 p.m.

Respetuosamente presentado,

Darlene Pankey
Asistente Ejecutiva

Anexo 2

CENTRO REGIONAL DE KERN

MESA DIRECTIVA

POLÍSA

TÍTULO: Pautas para mitigar conflictos para tutelas delegadasPOLÍTICA NO. TBD

FECHA DE APROBACIÓN: TBD

PROPÓSITO: Proporcionar directrices para mitigar los conflictos de las tutelas delegadas.

POLÍTICA: Las tutelas delegadas están autorizadas por la Sección 416.19 del Código de Salud y Seguridad (H&S) y ocurren cuando el Departamento de Servicios de Desarrollo (Departamento) es designado como tutor de una persona y delega la autoridad de tutela diaria al centro regional que atiende al pupilo. Esta política se desarrolla para identificar pautas para mitigar los conflictos que pueden surgir cuando un centro regional es el tutor delegado y, al mismo tiempo, proporciona coordinación de servicios al pupilo. También abordará el proceso que un pupilo o su representante legal puede usar si no está satisfecho con la forma en que el centro regional está llevando a cabo sus responsabilidades de tutela delegada.

Responsabilidades del Conservador Delegado:

Para mitigar los posibles conflictos de intereses de las personas atendidas por el Centro Regional de Kern (Centro Regional) con tutela delegada, las tareas diarias de tutela de esas personas serán llevadas a cabo por el **Especialista Forense** y supervisadas por el **Subdirector de Servicios al Cliente de la Unidad de Adultos**. Los deberes diarios de la tutela estarán separados y alejados de las actividades de coordinación de servicios realizadas por el Coordinador de Servicios asignado al pupilo y el Gerente Regional de esa unidad.

El **Especialista Forense**, bajo la dirección y supervisión del **Director Asistente**, deberá:

- Reunirse como mínimo, trimestralmente, en persona, con el pupilo. Esto es independiente de la revisión del IPP realizada por el Coordinador de Servicios asignado.
- Maximizar la autonomía del pupilo y apoyarlo en la toma de sus propias decisiones. Informar oportunamente al pupilo sobre todas las decisiones tomadas por el Centro Regional en su nombre.
- Monitorear y abordar oportunamente con el personal apropiado del Centro Regional o consultores externos cualquier inquietud sobre la salud, la seguridad y el bienestar del pupilo, las violaciones de sus derechos, su satisfacción con los servicios actuales y el arreglo de vivienda y la necesidad de servicios adicionales o diferentes. También apoyarán al pupilo en la formulación de cualquier inquietud que puedan tener.

Actualizado: 10/22/2024

Fecha de revisión:

Fecha de aprobación:

1274254.1

- Completar el reporte de informes mensuales del Departamento de acuerdo con el Contrato del Centro Regional sobre cualquier cambio que afecte la salud, la seguridad o el bienestar del pupilo y los cambios en sus servicios o necesidades de servicio.
- Proporcionar información sobre las preferencias y necesidades del pupilo como parte del desarrollo de la evaluación bienal integral centrada en la persona. Proporcionar recomendaciones sobre la necesidad de la tutela, las alternativas a la tutela, los cambios en los poderes del tutor y la disponibilidad de otras personas que puedan servir como tutores.
- Apoyar la participación del pupilo en la reunión de revisión del Plan de Programa Individual (IPP, por sus siglas en inglés) y otras reuniones, según lo solicite el pupilo.
- Ayudar al pupilo a resolver cualquier inquietud que pueda tener sobre la tutela o los servicios de su Centro Regional informándole sobre el proceso para solicitar asistencia del Departamento y/o remitiéndolo a otros recursos que puedan ayudarlo.

Cualificaciones y formación del especialista forense:

Como mínimo, el especialista forense tendrá una licenciatura en justicia penal, trabajo social, psicología, sociología o un campo estrechamente relacionado con 2 años de experiencia trabajando con personas con discapacidades del desarrollo.

De acuerdo con las funciones y responsabilidades de las funciones de tutela delegadas, el Especialista Forense deberá recibir capacitación adicional sobre los siguientes temas:

- Alternativas a las tutelas y apoyo para la toma de decisiones
- Derechos de los clientes
- Planificación futura
- Habilidades de Facilitación de la Planificación Centrada en la Persona

Proceso para solicitar asistencia del Departamento de Servicios de Desarrollo:

Un pupilo o su representante legal que no esté satisfecho con el desempeño de un Centro Regional en el desempeño de sus responsabilidades de tutela delegada puede solicitar asistencia del Departamento para resolver sus inquietudes a través de:

- El Defensor del Pueblo del Departamento al: Ombudsperson@dds.ca.gov o (877) 658-9731.
- La oficina de enlace de tutela del Departamento en: ddsconservatorship@dds.ca.gov o (833) 421-0061.

Anexo 3

Reporte al Consejo de Administración

COMITÉ ASESOR DE CLIENTES (CAC)
DEL CENTRO REGIONAL KERN

Reunión de lanzamiento

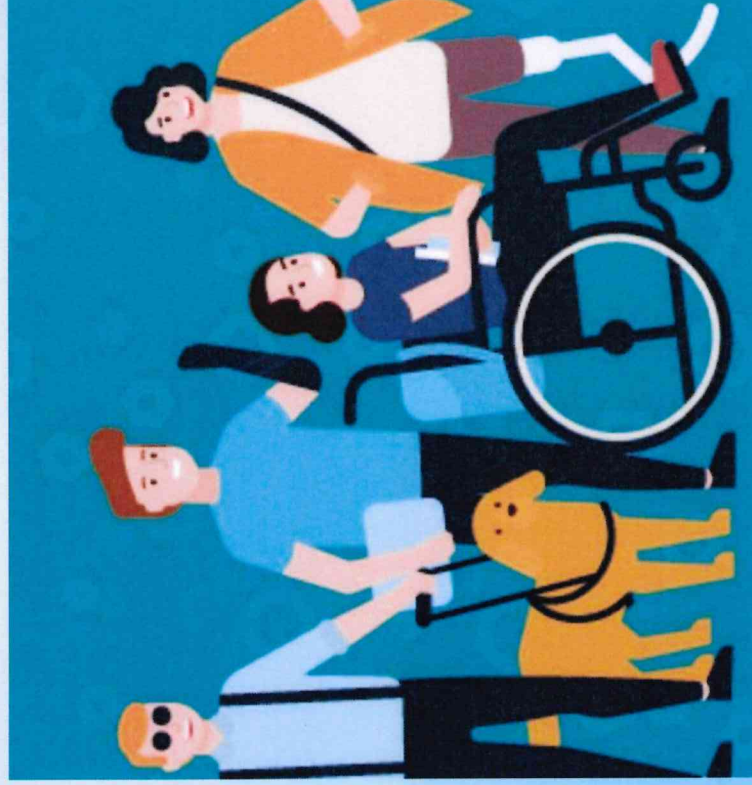
Jueves, 7 de noviembre de 2024

Tracey Mensch, Presidenta



LO QUE HEMOS HECHO HASTA AHORA...

- A FINALES DE OCTUBRE, SE ENVIARON INVITACIONES AL COMITÉ ASESOR DE CLIENTES A VENDEDORES Y PROVEEDORES, PERSONAS ATENDIDAS Y FAMILIAS.
- PUBLICAMOS UN ANUNCIO EN NUESTRO SITIO WEB PARA LA COMUNIDAD
- PROGRAMÓ UN MEET AND GREET QUE TUVO LUGAR EL JUEVES 7 DE NOVIEMBRE DE 2024, PARA COLABORAR CON LOS CLIENTES Y LA COMUNIDAD.



REINICIAR NUESTRO GRUPO

- EL CENTRO REGIONAL DE KERN TUVO UN COMITÉ ASESOR DE CLIENTES MUY ACTIVO DURANTE MUCHOS AÑOS.
- REINICIE LAS REUNIONES PERIÓDICAS E INTERACTÚE CON NUESTRA COMUNIDAD.
- DEFINIR EL PROPÓSITO Y LOS OBJETIVOS DEL GRUPO Y LO QUE QUEREMOS LOGRAR PARA NUESTRA COMUNIDAD
- DESARROLLAR IDEAS SOBRE QUÉ TIPO DE COSAS QUEREMOS HACER EN NUESTRA COMUNIDAD.
- EDUCAR, ALENTAR Y PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS PARA QUE PUEDAN MARCAR LA DIFERENCIA.



GOAL SETTING



TEMAS DE
DISCUSIÓN PARA
EL CAC:

➤ ELIJA UN NOMBRE
PARA EL GRUPO

➤ ¿Cómo queremos
que nos llamen (por
ejemplo, clientes,
consumidores,
personas atendidas,
individuos, cualquier
otra cosa?)

➤ EDUCAR A LA
COMUNIDAD SOBRE
QUIENES SOMOS

EDUCAR A LA COMUNIDAD SOBRE NUESTRO GRUPO

- *Quiénes somos*
- *¿Por qué estamos aquí?*
- *Lo que vamos a hacer como grupo*
- *Para llegar allí, tenemos que dar algunos pasos.*
- *Primero, ¡necesitamos algunos defensores!*

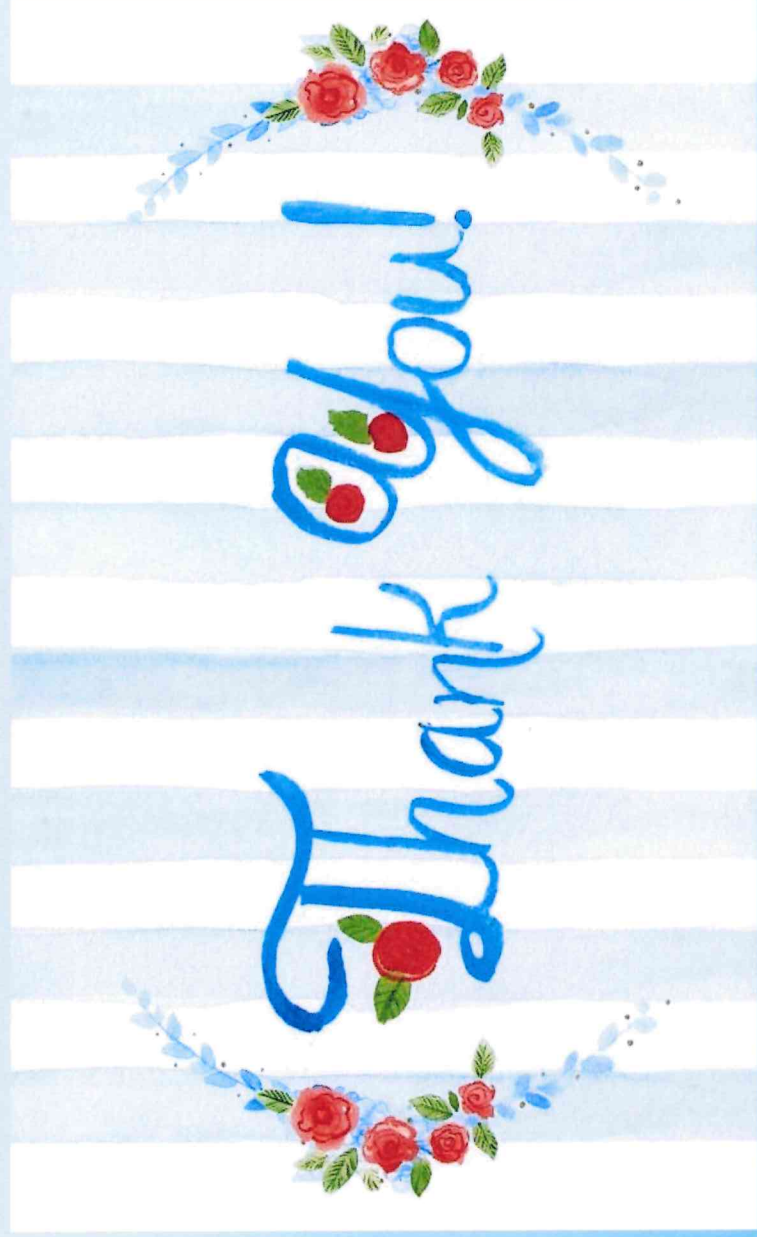
¿QUÉ ES UN DEFENSOR?

- UNA PERSONA QUE PUEDE APOYAR PÚBLICAMENTE Y COMPARTIR UN PUNTO DE VISTA, GENERALMENTE SOBRE LAS POLÍTICAS.
- EN NUESTRO MUNDO EN EL CENTRO REGIONAL DE KERN, TAMBIÉN TIENE OTRA DEFINICIÓN:
- SER UN DEFENSOR SIGNIFICA QUE TE DEFIENDES A TI MISMO CONOCIENDO TUS DERECHOS, TU VALOR, TU VALOR Y TU HISTORIA.
- ANTES DE COMPARTIR TU HISTORIA, TIENES QUE CONOCER Y SENTIRTE CÓMODO CON ELLA.

NARRACIÓN

- Cómo ser un defensor.
- Conozca el trabajo de los funcionarios electos (ciudad, condado, estado).
- ¿Cuál es tu historia? ¿Te sientes cómodo hablando de ello y compartiéndolo?
- ¿Cómo se conecta el Centro Regional Kern con tu vida?

GRACIAS POR SU TIEMPO
DE TRACEY MENSCH



Anexo 4



Centro Regional de Kern

Indicadores Básicos Nacionales (NIC)

Reunión pública: 22 de octubre de 2024

Encuesta Nacional de Indicadores Básicos

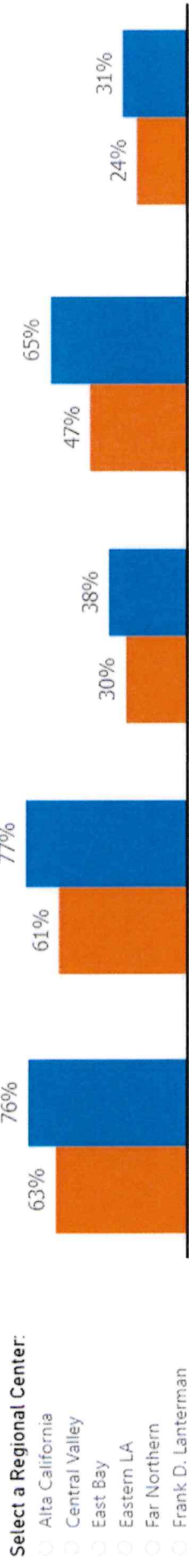
Hay cuatro tipos de encuestas del NCI que se usan en California:

- ▶ Encuesta en persona para adultos: La encuesta en persona para adultos se realiza cara a cara con una persona que tiene 18 años o más y recibe al menos un servicio del centro regional, además de la administración de casos.
- ▶ Encuesta Familiar Infantil: La Encuesta Familiar Infantil es una encuesta escrita que completan las familias de un niño (de 3 a 17 años) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de la administración de casos.
- ▶ Encuesta de Familias de Adultos: La Encuesta de Familias de Adultos es una encuesta escrita que completan las familias de un adulto (de 18 años o más) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de la administración de casos.
- ▶ Encuesta de Tutores Familiares: La Encuesta de Tutores Familiares es una encuesta escrita que completan las familias y los tutores de personas (mayores de 18 años) que viven en un entorno de colocación comunitaria y reciben al menos un servicio de un centro regional, además de la administración de casos.

NCI In-Person Survey 2020-2021 Domains Snapshot By Regional Center

What Activities Or Which Places Did Individuals Go To Outside Of Their Home?

CA Average
 Regional Center Selected



Can Individuals Get To Places They Need To Go?

88%
(Yes, Almost Always)
CA Average: 92%

Are Individuals Able To Go Out And Do Things They Like?

77%
(Yes)
CA Average: 70%

Can Individuals Get To Places They Want To Go Outside Of Home?

80%
(Yes, Almost Always)
CA Average: 84%

NCI In-Person Survey 2020-2021 Domains Snapshot by Regional Center

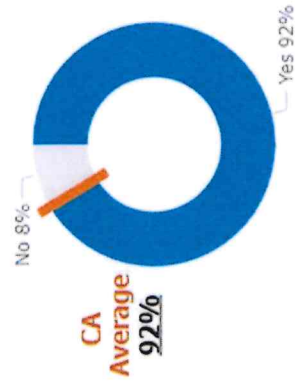
Do Individuals Say They Make Own Choices or Have Input on Choices?

CA Average
 Regional Center Selected

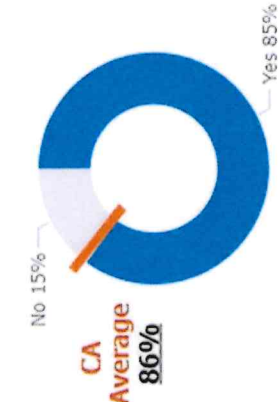
Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

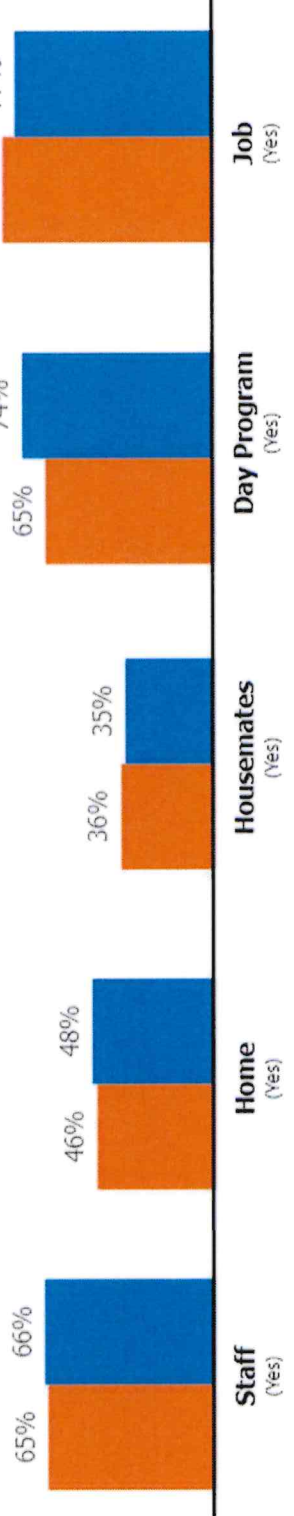
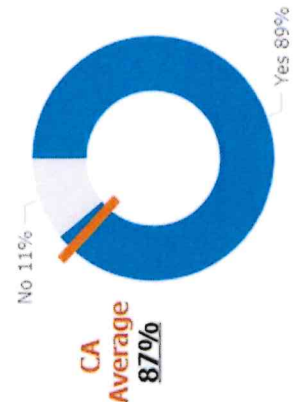
Free Time (Yes)



Daily Schedule (Yes)



Spending Money (Yes)



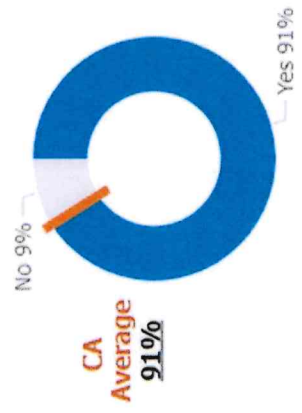
NCI In-Person Survey 2020-2021 Domains Snapshot By Regional Center

CA Average
 Regional Center Selected

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Do Services and Supports Help Individuals Live A Good Life?



Do Individuals Have a Time To Themselves or a Place To Be Alone At Home?

(Yes) **96%**
CA Average: **94%**

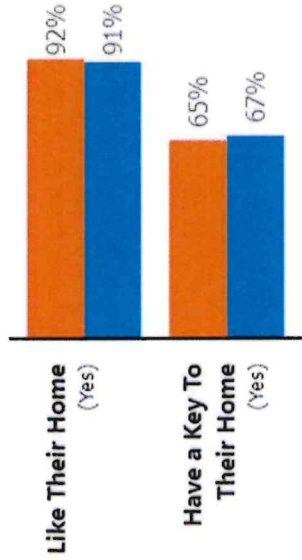
Do People Announce Themselves Before Entering An Individual's Home?

(Yes) **91%**
CA Average: **92%**

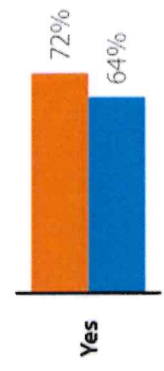
Do Individuals Have Someone To Talk To If They Feel Afraid?

(Yes) **93%**
CA Average: **93%**

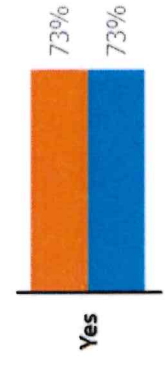
Regarding Home, Do Individuals...?



Do Individuals Have Staff Who Help Them?



Do Individuals Get To Do Things They Like As Much As They Want?



Have Individuals Ever Voted in a Local, State, or Federal Election?



NCI In-Person Survey 2020-2021 Domains Snapshot By Regional Center

- CA Average
- Regional Center Selected

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Do Individuals Go To A Day Program?

42%

(Yes)

CA Average: 42%

Are Individuals Happy With Their Time At Their Day Program?

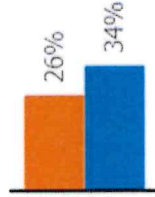
91%



Yes

(Is Happy or Wants To Spend More Time There)

Do Individuals Volunteer?



Yes

Note: Data presented in the "Employment" Domain and "Day Activities & Supports" Domain should be viewed and considered together because participation in one may be impacted by the other. For example, a high number of individuals participating in employment may make fewer individuals available to participate in day activities or an individual's participation in a paid individual or small-group job may occur as part of their participation in a day program. For 2020-2021 cycle, background information on whether individuals go to a day program was not available for the "Do Consumers Go To A Day Program?" survey question.

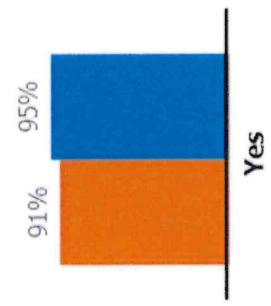
NCI In-Person Survey 2020-2021 Domains Snapshot By Regional Center

CA Average
 Regional Center Selected

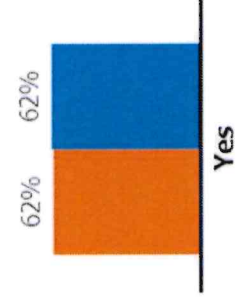
Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

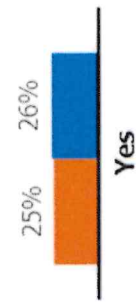
Do Individuals Like Working At Their Job?



Do Individuals Want A Job If They Currently Do Not Have One?



Do Individuals Take Job-Related Training Or Classes?



Note: Data presented in the "Employment" Domain and "Day Activities & Supports" Domain should be viewed and considered together because participation in one may be impacted by the other. For example, a high number of individuals participating in employment may make fewer individuals available to participate in day activities or an individual's participation in a paid individual or small-group job may occur as part of their participation in a day program. For 2020-2021 cycle, background information on whether individuals have a paid community job, have employment as goal in IPP, and receiving employment development services from regional center were not available.

NCI In-Person Survey 2020-2021 Domains Snapshot By Regional Center

CA Average
 Regional Center Selected

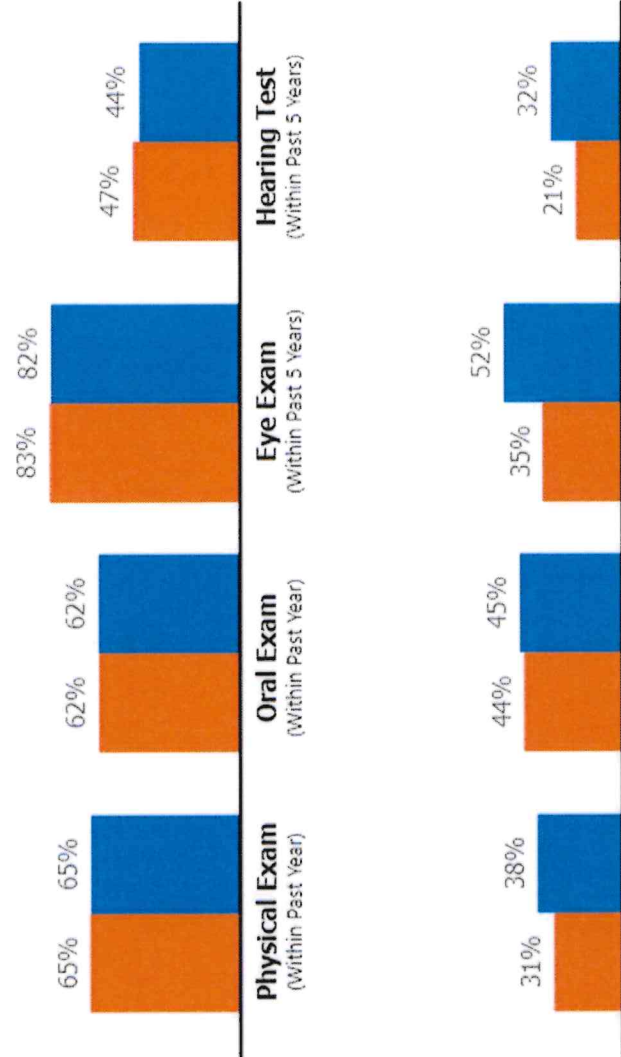
Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Overall, How Do Individuals Rate Their Health?
97%
(Excellent, Very Good, or Fairly Good)
CA Average: 98%

Do Individuals Engage In Physical Activity or Exercise At Least Once A Week?
69% (Yes)
CA Average: 72%

Do Individuals Get Recommended Health Screenings or Vaccinations?



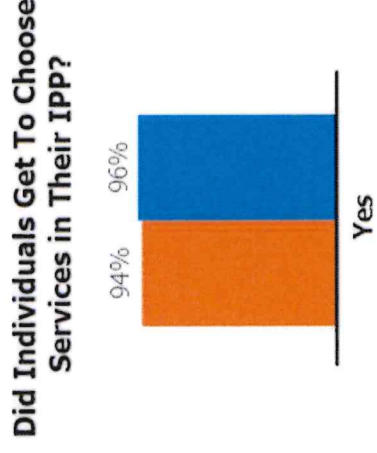
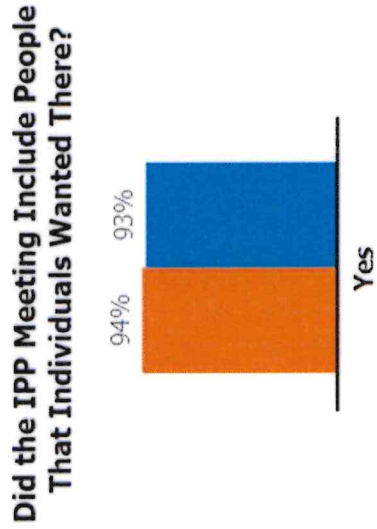
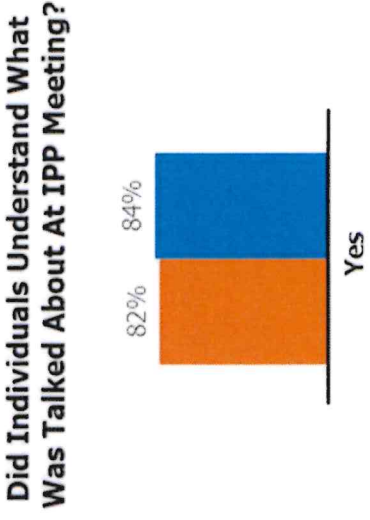
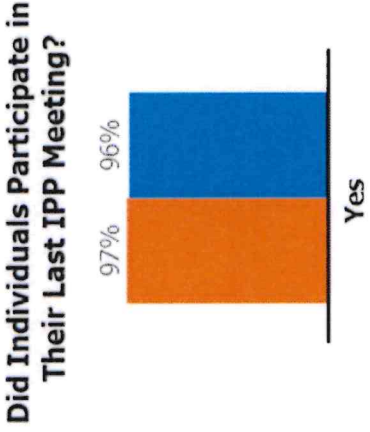
Flu Vaccine (Within Past Year)
Pap Test (For Women Within Past 3 Years)
Mammogram (For Women Aged 40 And Over, Within Past Year)
Colorectal Cancer Screening (For Consumers Aged 45-75, Within Past 3 Years)

NCI In-Person Survey 2020-2021 Domains Snapshot By Regional Center

CA Average
 Regional Center Selected

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



NCI In-Person Survey 2020-2021

Domains Snapshot By Regional Center

CA Average
 Regional Center Selected

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

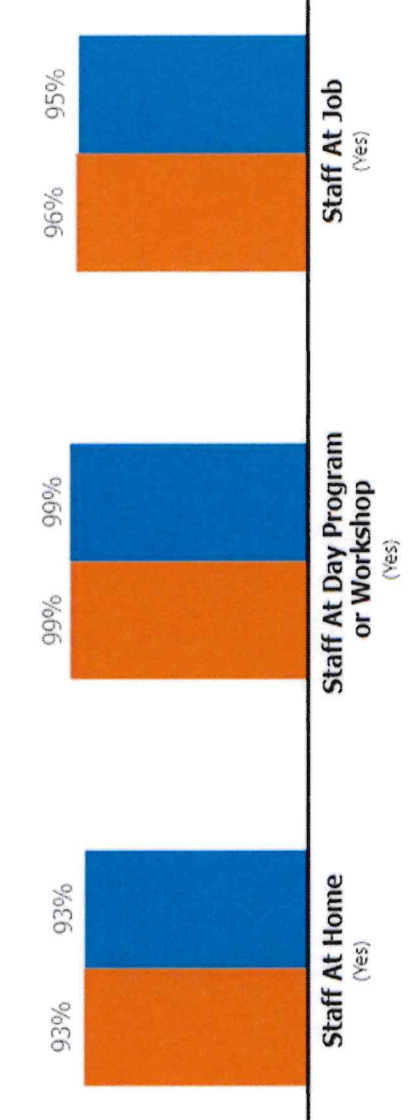
Do Individuals Get a Copy of IPP In Their Preferred Language?

96%
(Yes)
CA Average: **92%**

Do Staff Support Individuals In Culturally Respectful Ways?

99%
(Yes)
CA Average: **99%**

Do Staff Communicate With Individuals In Their Preferred Language?



NCI In-Person Survey 2020-2021 Domains Snapshot By Regional Center

CA Average
 Regional Center Selected

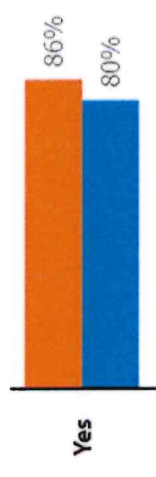
Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

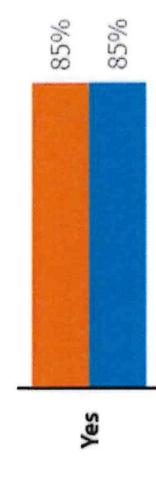
Have Individuals Met With Their Service Coordinator?



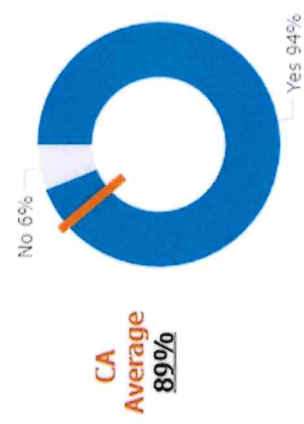
Do Service Coordinators Ask Individuals What They Want?



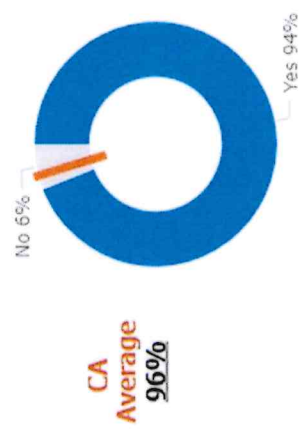
Can Individuals Contact Their Service Coordinator When They Want To?



Can Individuals Change Their Service Coordinator If They Want To?



Do Staff Treat Individuals With Respect?



NCI In-Person Survey 2020-2021 Domains Snapshot By Regional Center

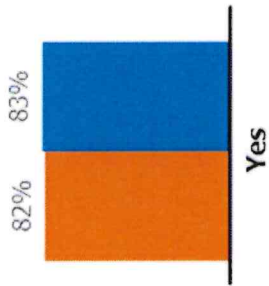
CA Average
 Regional Center Selected

Select a Regional Center:

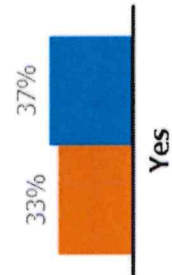
- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



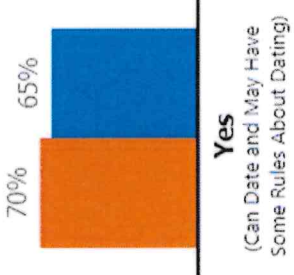
Can Individuals Be Alone With Friends Or Visitors At Home?



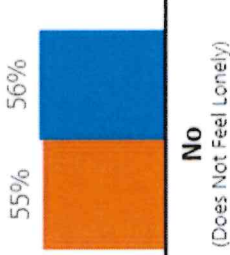
Do Individuals Want Help Contacting Friends Or Making New Friends?



Can Individuals Go On A Date If They Want To?



Do Individuals Ever Feel Lonely?



NCI Adult Family Survey 2021-2022

Access Indicators

● CA Average
● Regional Center Selected

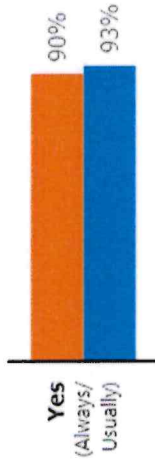
Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Can Families Or Their Family Member Contact Service Coordinator When They Want To?



Does Their Family Member See Health Professionals When Needed?



Does Their Family Member Go To Dentist When Needed?



Do Families Get The Supports and Services They Need?



Do Services/Supports Change When Families' Needs Change?



Do Service Coordinators Speak In The Family's Preferred Language?



Do Service Coordinators Support Families in Culturally Respectful Ways?



Does Their Family Member Have The Special Equipment/ Accommodations That They Need?



NCI Adult Family Survey 2021-2022 Choice Indicators

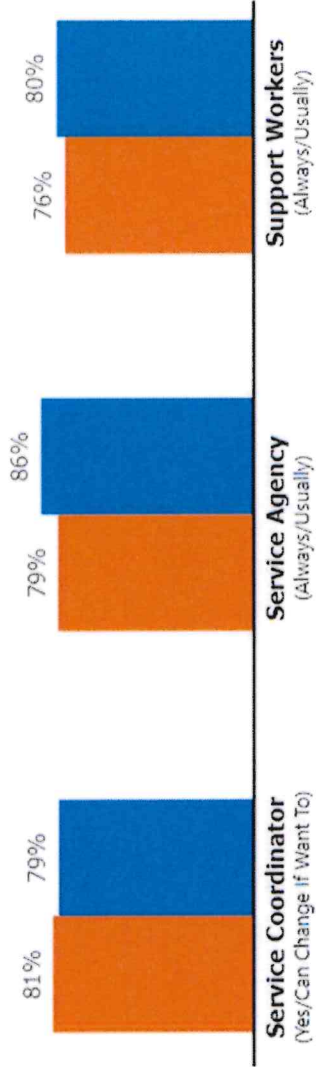
CA Average (Orange circle)

Regional Center Selected (Blue circle)

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Do Families Say They Can Choose or Change Who Works With Their Family Member?



Do Families Directly Manage Support Staff?



Do Service Providers Work Together To Provide Supports?



NCI Adult Family Survey 2021-2022 Community Participation Indicators

- CA Average
- Regional Center Selected

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

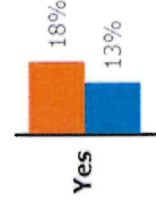
Does Their Family Member Participate in Community Activities?



Are There Community Resources That Family Can Use Outside of the Regional Center?



Does Family Participate in Family-to-Family Networks in Their Community?



NCI Adult Family Survey 2021-2022

Information & Planning Indicators

CA Average
Regional Center Selected

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Does Their Family Member Have An Individual Program Plan (IPP)?

69%
 (Yes)

CA Average: 80%

Do Families Get A Copy Of IPP In Their Preferred Language?

89%
 (Yes)

CA Average: 93%

Do Families Get Information In Their Preferred Language?

83%
 (Always/Usually)

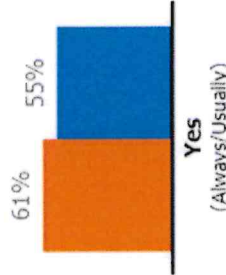
CA Average: 87%

Do Families Think Information Is Easy To Understand?

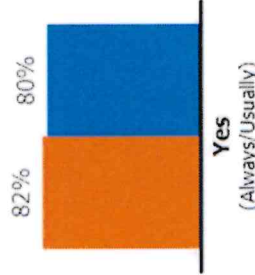
70%
 (Always/Usually)

CA Average: 70%

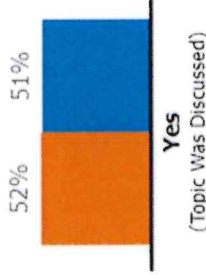
Do Families Get Enough Information To Participate In Planning Services?



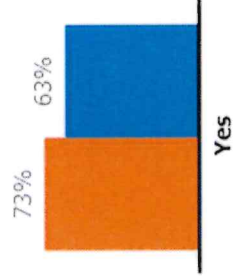
Do Service Coordinators Respect Family's Choices And Opinions?



Did Families Discuss How To Handle Emergencies With Service Coordinator?



Does Their Family Member Have A Transition Plan? (For Those Who Left School Services During The Past Year)



NCI Adult Family Survey 2021-2022 Satisfaction Indicators

Are You Satisfied with Current Services and Supports Your Family Member Receives?

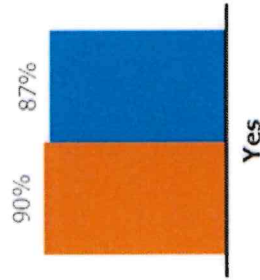
CA Average
 Regional Center Selected

Select a Regional Center:

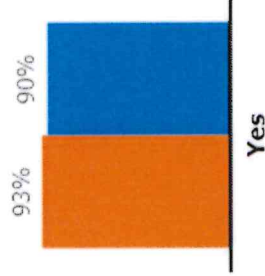
- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



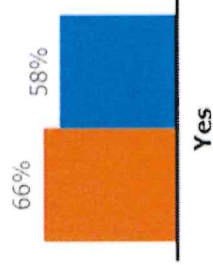
Do Services And Supports Help Their Family Member Live A Good Life?



Have Services And Supports Made A Positive Difference in Their Family Member's Life?



Do Services and Supports Reduce Family's Out-Of-Pocket Expenses to Care For Their Family Member?



NCI Family Guardian Survey 2021-2022

Domains Snapshot By Regional Center

Instructions: Each checkmark shows when the regional center: (a) has met or exceeded the state average, or (b) was not more than 5 percentage points below the state average for each question. Use topic tabs at top of the page to see survey responses for selected questions. Each question is compared to the state average for the selected regional center.

Select a Regional Center

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Access

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

Choice

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

Community Participation

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

Information & Planning

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

Satisfaction

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NCI Family Guardian Survey 2021-2022

Access Indicators

- CA Average
- Regional Center Selected

Select a Regional Center

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Can Family or Their Family Member Contact Service Coordinator When They Want To?



Does Their Family Member See Health Professionals When Needed?



Does Their Family Member Go To Dentist When Needed?



Does Family Get The Supports And Services They Need?



Do Services and Supports Change When Family's Needs Change?



Does Service Coordinator Speak in Family's Preferred Language?



Does Service Coordinator Support Family in Culturally Respectful Ways?



Does Their Family Member Have the Special Equipment/ Accommodations That They Need?

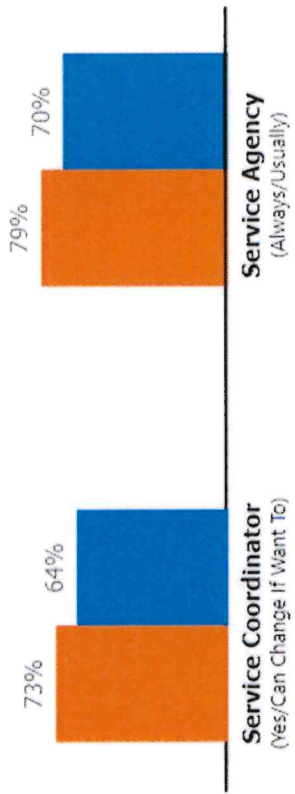


NCI Family Guardian Survey 2021-2022 Choice Indicators

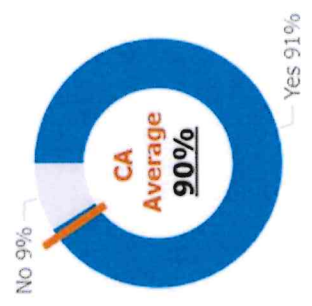
Do Families Say They Can Choose Or Change Who Works With Their Family Member?

CA Average
 Regional Center Selected

- Select a Regional Center
- Alta California
 - Central Valley
 - East Bay
 - Eastern LA
 - Far Northern
 - Frank D. Lanterman
 - Golden Gate
 - Harbor
 - Inland
 - Kern
 - North Bay
 - North LA County
 - Orange County
 - Redwood Coast
 - San Andreas
 - San Diego
 - San Gabriel/Pomona
 - South Central LA
 - Tri-Counties
 - Valley Mountain
 - Westside



Do Service Providers Work Together To Provide Supports?



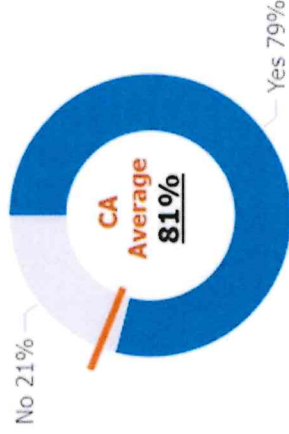
NCI Family Guardian Survey 2021-2022 Community Participation Indicators

- CA Average
- Regional Center Selected

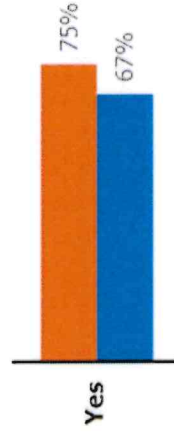
Select a Regional Center

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Does Their Family Member Participate In Community Activities?



Are There Community Resources That Family Can Use Outside Of The Regional Center?



Does Family Participate In Family-to-Family Networks In Their Community?



NCI Family Guardian Survey 2021-2022 Information & Planning Indicators

CA Average
Regional Center Selected

Select a Regional Center

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Does Their Family Member Have An Individual Program Plan (IPP)?

78%

(Yes)

CA Average: 90%

Did Family Get Copy Of IPP In Their Preferred Language?

68%

(Yes)

CA Average: 86%

Does Family Get Information In Their Preferred Language?

78%

(Always/Usually)

CA Average: 92%

Does Family Think Information Is Easy To Understand?

76%

(Always/Usually)

CA Average: 84%

Does Family Get Enough Information To Participate In Planning Services?

70%

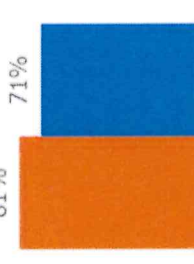


Yes

(Always/Usually)

Does Service Coordinator Respect Family's Choices And Opinions?

81%



Yes

(Always/Usually)

Did Family Discuss How To Handle Emergencies with Service Coordinator?

42%



Yes

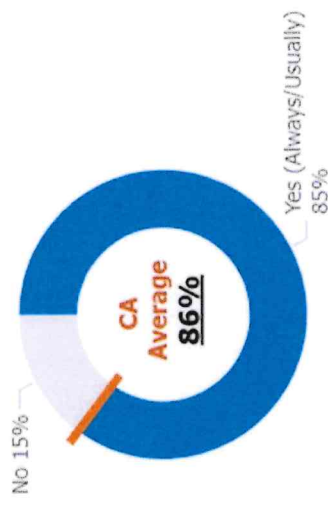
(Topic Was Discussed)

NCI Family Guardian Survey 2021-2022 Satisfaction Indicators

CA Average (Orange circle)

Regional Center Selected (Blue circle)

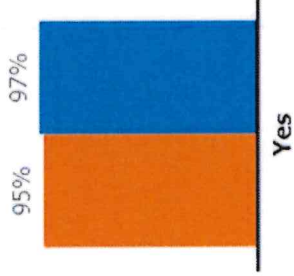
Are You Satisfied With Current Services And Supports Your Family Member Receives?



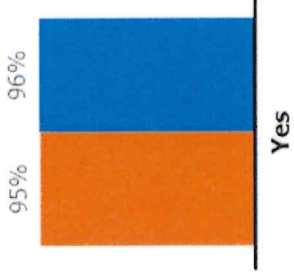
Select a Regional Center

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Do Services and Supports Help Their Family Member Live A Good Life?



Have Services And Supports Made A Positive Difference In Their Family Member's Life?



NCI Child Family Survey 2021-2022 Domains Snapshot By Regional Center

Instructions: Each checkmark shows when the regional center: (a) has met or exceeded the state average, or (b) was not more than 5 percentage points below the state average for each question. Use topic tabs at top of the page to see survey responses for selected questions. Each question is compared to the state average for the selected regional center.

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Access

Choice

Community Participation

Information & Planning

Satisfaction

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NCI Child Family Survey 2021-2022

Access Indicators

- CA Average
- Regional Center Selected

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Can Families Contact Child's Service Coordinator When They Want To?



Can Children See Health Professionals When Needed?



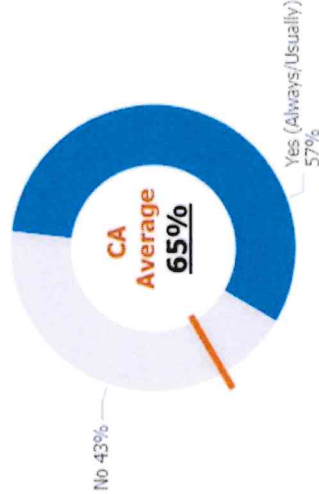
Can Children Go To Dentist When Needed?



Do Families Get the Supports And Services They Need?



Do Services/Supports Change When Families' Needs Change?



Are Families Able To Get And Use Respite Services If Respite Is Needed?

60%

Yes (Always/Usually)

CA Average: **63%**

Do Children Have Special Equipment/Accommodations That They Need?

76%

(Always/Usually)

CA Average: **68%**

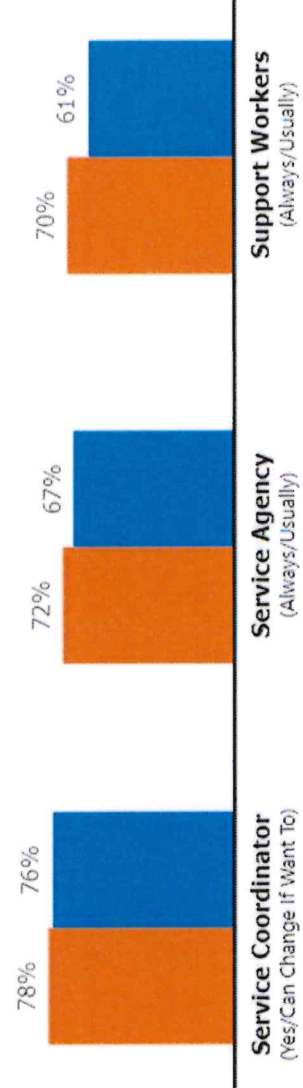
NCI Child Family Survey 2021-2022 Choice Indicators

CA Average
 Regional Center Selected

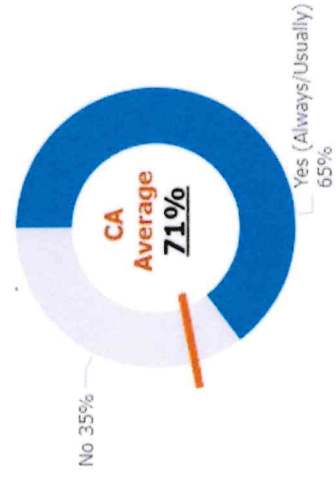
Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Do Families Say They Can Choose Or Change Who Works With Their Child?



Do Families Directly Manage The Support Workers Working With Their Child?



Do Service Providers Work Together To Provide Supports to Child?



NCI Child Family Survey 2021-2022

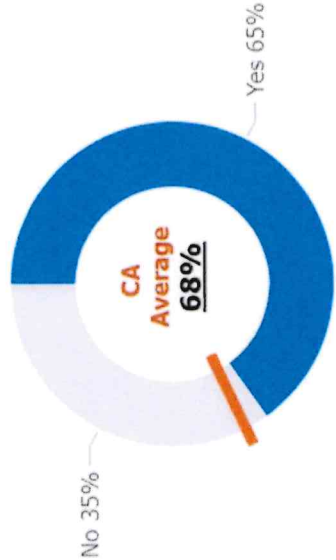
Community Participation Indicators

CA Average
 Regional Center Selected

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

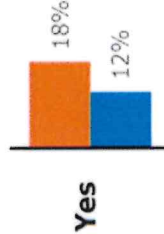
Do Children Participate in Community Activities?



Are There Community Resources That Families Can Use Outside of the Regional Center?



Do Families Participate in Family-to-Family Networks in Their Community?



NCI Child Family Survey 2021-2022

Information & Planning Indicators

- CA Average
- Regional Center Selected

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Does the Child Or Family Have An Individual Program Plan (IPP) Or Individual Family Service Plan (IFSP)?

72%

(Yes)

CA Average: **74%**

Do Families Get Enough Information To Participate In Planning Services?

52%

59%

Yes

(Always/Usually)

Yes

(Always/Usually)

Do Service Coordinators Respect Families' Choices And Opinions?

78%

71%

Yes

(Always/Usually)

Do Families Discuss How To Handle Emergencies With Service Coordinator?

53%

57%

Yes

(Topic Was Discussed)

Does The Child Have A Transition Plan (From An IEP or 504 Plan Through High School, Starting At Age 14)?

75%

(Yes)

CA Average: **66%**

NCI Child Family Survey 2021-2022

Satisfaction Indicators

CA Average
 Regional Center Selected

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Are Families Satisfied With Current Services And Supports Received?

63%
(Always/Usually)

CA Average: 70%

Do Services And Supports Help Their Child Live A Good Life?

82%
(Yes)

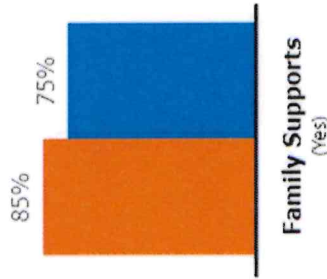
CA Average: 90%

Do Services And Supports Reduce Families' Out-Of-Pocket Expenses To Care For Child?

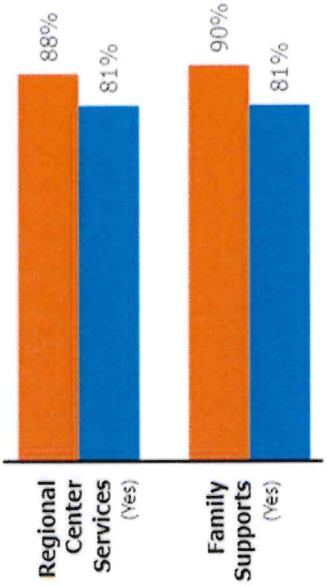
60%
(Yes)

CA Average: 69%

Do Families Feel These Resources Have Improved Their Ability To Care For Their Child?



Do Families Feel These Resources Have Made A Positive Difference In Their Lives?



Gracias

**Discusión/
¿Preguntas?**

Anexo 5

INFORME DEL PRESIDENTE

POR TRACEY MENSCH

Agenda

**MEDICIÓN
CAC**

ARCA

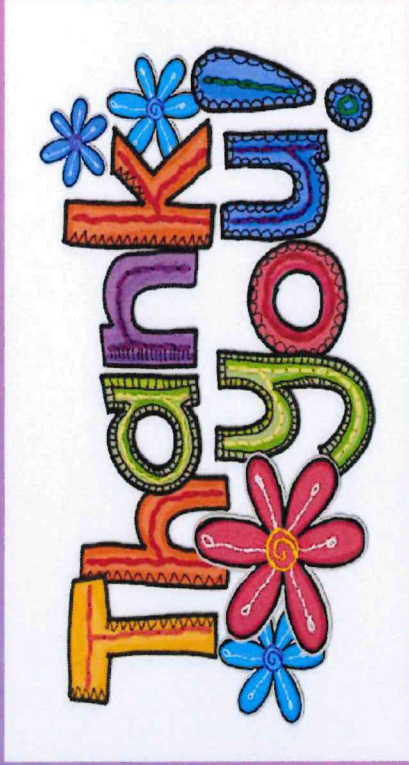
GRACIAS

EVENTOS:

- VARIOS EVENTOS EN NUESTRA COMUNIDAD QUE ME GUSTARÍA COMPARTIR CON USTEDES
- UNO DE ELLOS FUE EL COMITÉ DE CONTRATACIÓN
- ALMUERZO DE PROVEEDORES
- CENTRO REGIONAL KERN CAC
- CONSTRUYENDO PUENTES: LOS SOCORRISTAS Y SUS INTERACCIONES CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDADES



GRACIAS POR
VENIR



This Photo by Unknown Author is licensed under CC BY-NC-ND



Anexo 6

KERN REGIONAL CENTER
PURCHASE OF SERVICE
Año fiscal 2024-2025
A PARTIR DEL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

COMPRA DE SERVICIOS	07/31/24	08/31/24	09/30/24	2024-20235 Total
FUERA DE CASA				
Centro de atención comunitaria	6,050,351	6,199,369	5,941,521	18,191,241
Instalación ICF/SNF	210,752	237,114	220,670	668,536
TOTAL FUERA DE CASA	6,261,103	6,436,483	6,162,191	18,859,777
PROGRAMAS DE DÍA				
Guardería infantil	20,168	13,920	17,703	51,791
Entrenamiento diurno	4,232,257	4,461,149	4,164,745	12,858,151
Aposos para el empleo	439,560	425,519	373,642	1,238,721
Programa de Actividades Laborales	8,330	8,469	7,286	24,085
SUBTOTAL DE PROGRAMAS DIURNOS	4,700,315	4,909,057	4,563,376	14,172,748
OTROS SERVICIOS				
Servicios no médicos profesionales	1,047,883	1,121,571	995,904	3,165,358
Programa de Servicios No Médicos	2,032,112	2,110,683	2,054,539	6,197,334
Programa de Servicios de Atención Domicilia	19,186	23,571		42,757
Transportacion	511,392	507,450	459,229	1,478,071
Contratos de transportacion	923,195	935,876	887,039	2,746,110
Servicios de Prevención	784,630	759,425	249,507	1,793,562
Otros servicios autorizados	4,296,068	4,214,132	3,916,146	12,426,346
Gastos de P&I	10,049	10,049	10,049	30,147
Atención hospitalaria				-
Equipo médico	7,962	14,274	10,300	32,536
Servicios medicos profesionales	247,415	254,618	191,709	693,742
Servicios Médicos Prog	34,868	30,007	30,237	95,112
Cuidado de relevo - En el hogar	3,265,331	3,216,828	1,765,872	8,248,031
Cuidado de relevo - Fuera del hogar	20,719	65,472	11,295	97,486
	4,306	4,160	2,395	10,861
				-
TOTAL OTROS SERVICIOS	13,205,116	13,268,116	10,584,221	37,057,453
COMPRA TOTAL DE SERVICIOS	24,166,534	24,613,656	21,309,788	70,089,978
PLAN DE COLOCACIÓN COMUNITARIA				
Centro de atención comunitaria	98,699	98,699	76,946	274,344
Instalación ICF/SNF				-
Entrenamiento diurno				-
Servicios no médicos	1,000			1,000
Programas de servicios no médicos	6,211	5,120	4,848	16,179
Transportacion				-
Otros servicios autorizados				-
Otros servicios				-
Atención médica - Prof.				-
				-
TOTAL PLAN DE COLOCACIÓN COMUNITARIA	105,910	103,819	81,794	291,523
TOTAL COMPRA DE SERVICIO	24,272,444	24,717,475	21,391,582	70,381,501

Anexo 7

CENTRO REGIONAL KERN
OPERACIONES
Año fiscal 2024/2025
A PARTIR DEL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

	GASTOS PROPUESTOS	PRESUPUEST O DEL AÑO	07/31/24	08/31/24	09/30/24	TOTAL	(MÁS)/MENOS
OPERACIONES							
Salarios y beneficios	31,234,172	8,409,200	2,212,180	2,035,138	2,045,379	6,292,697	2,116,503
Gastos operativos	8,868,000	2,217,000	670,999	417,244	592,724	1,680,966	536,034
SUBTOTAL OPS	40,102,172	10,626,200	2,883,179	2,452,381	2,638,103	7,973,663	2,652,537
PLAN DE COLOCACION COMUNITARIA							
Salarios y beneficios	518,006	139,463		78,142	61,995	140,137	(674)
Gastos operativos	19,400	4,850			20,005	20,005	(15,155)
SUBTOTAL CPP	537,406	144,313	-	78,142	82,000	160,142	(15,829)
PROGRAMA DE ABUELOS ADOPTIVOS							
Salarios y beneficios	95,402	25,685	7,586	5,641	7,401	20,627	5,058
Gastos operativos	183,401	45,850	6,803	11,633	12,342	30,778	15,072
SUBTOTAL FGP	278,803	71,535	14,389	17,274	19,743	51,406	20,130
Programa de acompañantes para personas mayores							
Salarios y beneficios	71,970	19,377	5,722	4,255	5,583	15,561	3,816
Gastos operativos	137,594	34,399	6,734	5,650	6,234	18,619	15,780
SUBTOTAL SCP	209,564	53,775	12,457	9,906	11,817	34,180	19,595
TOTAL OPERACIONES	41,127,945	10,895,824	2,910,024	2,557,703	2,751,664	8,219,391	2,676,433