

PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO

Centro Regional de Kern

1 de enero de 2023 al 30 de junio de 2024

Medidas de desempeño de polizas públicas (requeridas)

<i>Medidas</i>	<i>Promedio estatal junio 2021</i>	<i>Línea de base del KRC a junio de 2021</i>	<i>Promedio estatal julio 2022</i>	<i>Línea de base del KRC a julio de 2022</i>	<i>Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados</i>
<p><b>1. Número y porcentaje de consumidores de Centros Regionales en Centros de Desarrollo (más bajo es mejor)</b></p>	<p><b>0.07%</b> <b>255</b></p>	<p><b>0.10%</b> <b>11</b></p>	<p><b>0.06%</b> <b>233</b></p>	<p><b>0.08%</b> <b>9</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KRC identificará los apoyos que son esenciales para satisfacer las necesidades del consumidor antes de que el consumidor se mude a la comunidad.</li> <li>• KRC hará actividades de divulgación (es decir, reuniones de asociación con titulares clave como el Departamento de Salud Mental) y brindará información a los proveedores comunitarios interesados en servir a esta población especializada.</li> <li>• KRC continuará implementando el Plan de Colocación Comunitaria (CPP) / Plan de Desarrollo de Recursos Comunitarios (CRDP), que identifica las necesidades y servicios actuales de las personas que residen en centros de desarrollo.</li> <li>• KRC desviará las ubicaciones en los centros de desarrollo siempre que sea posible de acuerdo con las necesidades de los consumidores.</li> <li>• KRC informará a las familias, al personal del centro de desarrollo y a los consumidores sobre todas las opciones disponibles, y los alentará a evaluar todas las opciones.</li> <li>• KRC completará una evaluación integral (inicial/actualización) para los consumidores que residen en los centros de desarrollo que cumplen con los criterios de colocación.</li> <li>• KRC facilitará la colocación de los consumidores desde el centro de desarrollo hasta los entornos comunitarios apropiados.</li> <li>• KRC desarrollará recursos comunitarios que servirán a personas con necesidades complejas.</li> </ul>

**PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO**

<i>Medidas</i>	<i>Promedio estatal junio 2021</i>	<i>Línea de base del KRC a junio de 2021</i>	<i>Promedio estatal julio 2022</i>	<i>Línea de base del KRC a julio de 2022</i>	<i>Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados</i>
<b>2. Número y porcentaje de menores que residen con familias (familia propia, familia de acogida, tutor) (cuanto mayor es mejor)</b>	<b>99.53% 182,139</b>	<b>99.62% 5,459</b>	<b>99.60% 196,913</b>	<b>99.69% 6,134</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar desarrollando programas para servir a los niños.</li> <li>• Proporcionar información y referencias a los padres sobre los Centros de Recursos Familiares.</li> <li>• Proporcionar capacitación mejorada al personal de coordinación de servicios sobre las opciones disponibles de prestación de servicios (autodeterminación, servicios dirigidos por los participantes, etc.) para permitir a los clientes / familias más flexibilidad en la creación de planes de apoyo que se ajusten mejor a sus circunstancias familiares individuales.</li> </ul>
<b>3. Número y porcentaje de adultos que residen en la vida independiente (cuanto más alto es mejor)</b>	<b>9.76% 17,608</b>	<b>8.01% 409</b>	<b>9.48% 17,651</b>	<b>7.61% 404</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los coordinadores de servicios discutirán y proporcionarán opciones de Servicios de Vida Independiente (ILS) con los consumidores y las familias utilizando un proceso centrado en la persona.</li> <li>• KRC Proporcionar capacitación al personal de coordinación de servicios sobre las opciones de prestación de servicios disponibles (autodeterminación, servicios dirigidos por los participantes, etc.) para permitir a los clientes una mayor flexibilidad en la creación de planes de apoyo que se ajusten mejor a sus necesidades individuales.</li> </ul>
<b>4. Número y porcentaje de adultos que residen en una vida con apoyo (cuanto más alto es mejor)</b>	<b>5.18% 9,348</b>	<b>9.75% 498</b>	<b>5.02% 9,350</b>	<b>9.06% 481</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar proporcionando información sobre las opciones del Servicio de Vida con Apoyo (SLS) a los consumidores y las familias utilizando un proceso centrado en la persona.</li> <li>• Proporcionar capacitación mejorada al personal de coordinación de servicios sobre las opciones de prestación de servicios disponibles (autodeterminación, servicios dirigidos por los participantes, etc.) para permitir a los clientes una mayor flexibilidad en la creación de planes de apoyo que se ajusten mejor a sus necesidades individuales.</li> </ul>

**PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO**

<p><b>5. Número y porcentaje de adultos que residen en hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos (AFHA) (cuanto más alto es mejor)</b></p>	<p align="center"><b>0.89% 1,609</b></p>	<p align="center"><b>4.23% 216</b></p>	<p align="center"><b>0.82% 1,529</b></p>	<p align="center"><b>3.88% 206</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar trabajando con los proveedores de la FHA para cumplir con los requisitos legales de monitoreo.</li> <li>• Aumentar la disponibilidad de AFHA</li> </ul>
<p align="center"><b>Medidas</b></p>	<p align="center"><i>Promedio estatal junio 2021</i></p>	<p align="center"><i>Línea de base del KRC a junio de 2021</i></p>	<p align="center"><i>Promedio estatal julio 2022</i></p>	<p align="center"><i>Línea de base del KRC a julio de 2022</i></p>	<p align="center"><b>Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados</b></p>
<p><b>6. Número y porcentaje de adultos que residen en hogares familiares (hogar del padre o tutor) (cuanto más alto es mejor)</b></p>	<p align="center"><b>66.36% 119,712</b></p>	<p align="center"><b>64.51% 3,294</b></p>	<p align="center"><b>67.43% 125,589</b></p>	<p align="center"><b>66.41% 3,527</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar brindando servicios y apoyo para mantener a los consumidores adultos en el hogar familiar.</li> <li>• Proporcionar al personal de coordinación de servicios capacitación continua sobre las opciones de prestación de servicios disponibles (autodeterminación, servicios dirigidos por los participantes, etc.) para permitir a los clientes / familias más flexibilidad en la creación de planes de apoyo que se adapten mejor a sus circunstancias familiares individuales.</li> </ul>
<p><b>7. Número y porcentaje de adultos que residen en entornos domiciliarios (vida independiente o con apoyo, Agencia de Hogar Familiar para Adultos y hogares familiares) (cuanto más alto es mejor)</b></p>	<p align="center"><b>82.20% 148,277</b></p>	<p align="center"><b>86.51% 4,417</b></p>	<p align="center"><b>82.75% 154,119</b></p>	<p align="center"><b>86.95% 4,618</b></p>	<p>Consulte el artículo # 3 al # 6 arriba.</p>

PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO

<i>Medidas</i>	<i>Promedio estatal junio 2021</i>	<i>Línea de base del KRC a junio de 2021</i>	<i>Promedio estatal julio 2022</i>	<i>Línea de base del KRC a julio de 2022</i>	<i>Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados</i>
<b>8. Número y porcentaje de menores que viven en instalaciones que atienden a más de 7 personas - (ICF, SNF, CCF). (más bajo es mejor)</b>	<b>0.03% 66</b>	<b>0.00% 0</b>	<b>0.03% 54</b>	<b>0.00% 0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguir identificando y proveer seguimiento a los niños en riesgo de colocación institucional.</li> </ul>
<b>9. Número y porcentaje de adultos que viven en instalaciones que atienden a más de 7 personas - (ICF, SNF, CCF) (más bajo es mejor)</b>	<b>1.84% 3,323</b>	<b>.96% 49</b>	<b>1.71% 3,188</b>	<b>0.75% 40</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar identificando y proveer seguimiento a adultos en instalaciones grandes.</li> <li>• Con la ayuda del personal clínico, la administración de casos revisará la idoneidad de la colocación actual y evaluará las opciones de colocación en función de las necesidades médicas.</li> </ul>

PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO

**Medidas de desempeño de pólizas públicas (Empleo)**

<b>Measures</b>	<b>Promedio estatal</b>	<b>KRC</b>	<b>Promedio estatal</b>	<b>KRC</b>	<b>Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados</b>
<b>1. Número y porcentaje de consumidores, de 16 a 64 años con ingresos del trabajo. (más alto es mejor)</b>	<b>2019 17.17% 25,710</b>	<b>2019 14.03% 583</b>	<b>2020 (NCI - Encuesta en persona) 18.86% NCI 22,772</b>	<b>2020 (NCI Encuesta en persona) 16.36% 587</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar a los consumidores de 16 a 64 años con ingresos ganados.</li> <li>• Mantener un acuerdo de asociación local entre KRC, agencias educativas y el Departamento de Rehabilitación.</li> <li>• Proporcionar capacitación continua al personal de administración de casos y proveedores de servicios sobre la Poliza de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de clientes.</li> </ul>
<b>2. Salario anual promedio para consumidores de 16 a 64 años (más alto es mejor)</b>	<b>2019 \$8,772</b>	<b>2019 \$8,795</b>	<b>2020 \$9,733</b>	<b>Promedio PIP/CIE Ingresos anuales \$10,224 (2020)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento del progreso.</li> <li>• Continuar educando a los proveedores de empleo de apoyo sobre la política de empleo primero de KRC y las pólizas de empleo integrado competitivo.</li> <li>• Proporcionar capacitación continua al personal de administración de casos y proveedores de servicios sobre la Poliza de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de clientes.</li> </ul>
<b>3. Ingresos anuales de los consumidores de 16 a 64 años en comparación con las personas con todas las discapacidades en CA (cuanto más alto es mejor)</b>	<b>2020 \$25,900</b>	<b>TBD</b>	<b>2021 \$26,794</b>	<b>Por determinar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar educando a los proveedores de empleo de apoyo sobre la Poliza de Empleo Primero y las pólizas de Empleo Integrado y Competitivo de KRC.</li> <li>• Mantener un acuerdo de asociación local entre KRC, agencias educativas y el Departamento de Rehabilitación.</li> <li>• Proporcionar capacitación continua al personal de administración de casos y proveedores de servicios sobre la Poliza de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de clientes.</li> </ul>

**PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO**

<p><b>4. Número de adultos que fueron colocados en un empleo competitivo e integrado después de participar en un Programa de Pasantías Remuneradas. (más alto es mejor)</b></p>	<p align="center"><b>2019-20 8</b></p>	<p align="center"><b>2019-20 4</b></p>	<p align="center"><b>2020-21 6</b></p>	<p align="center"><b>2020-21 6</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar capacitación e información al personal, la comunidad y los proveedores locales con respecto al Programa de Puesto de Interno Pagadas (PIP).</li> <li>• Identificar y proveer seguimiento a los consumidores que participan en PIP.</li> <li>• Asociarse con empresas locales, el Departamento de Rehabilitación y las escuelas para aumentar el número de participantes de PIP.</li> <li>• Proporcionar capacitación continua al personal de administración de casos y proveedores de servicios sobre la Poliza de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de clientes</li> </ul>
<p align="center"><i>Medidas</i></p>	<p align="center"><i>Promedio estatal</i></p>	<p align="center"><i>Línea de base del KRC</i></p>	<p align="center"><i>Promedio estatal</i></p>	<p align="center"><i>Línea de base del KRC</i></p>	<p align="center"><i>Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados</i></p>
<p><b>5. Porcentaje de adultos que se colocan en un empleo competitivo e integrado después de la participación en un programa de pasantías remuneradas (cuanto más alto es mejor)</b></p>	<p align="center"><b>2019-20 9%</b></p>	<p align="center"><b>2019-20 8%</b></p>	<p align="center"><b>2020-21 14%</b></p>	<p align="center"><b>2020-21 14%</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento del progreso.</li> <li>• Mantener un acuerdo de asociación local entre KRC, agencias educativas y el Departamento de Rehabilitación.</li> <li>• Proporcionar capacitación continua al personal de administración de casos y proveedores de servicios sobre la Poliza de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de clientes.</li> </ul>

**PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO**

<p><b>6. Salario promedio por hora o asalariado y horas trabajadas por semana para adultos que participaron en un Programa de Pasantías Pagadas durante el año fiscal anterior. (más alto es mejor)</b></p>	<p align="center"><b>2019-20</b>  <b>\$13.31/hr</b>  <b>16 hrs/sem</b></p>	<p align="center"><b>2019-20</b>  <b>\$12.75/hr</b>  <b>18 hrs/sem</b></p>	<p align="center"><b>2020-21</b>  <b>\$14.75/hr</b>  <b>17 hrs/sem</b></p>	<p align="center"><b>2020-21</b>  <b>\$13.87/hr</b>  <b>15 hrs/sem</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento del progreso.</li> <li>• Datos obtenidos del Informe Anual de DDS</li> <li>• Proporcionar capacitación continua al personal de administración de casos y proveedores de servicios sobre la Poliza de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de clientes.</li> </ul>
---	--	--	--	--	---

**PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO**

<i>Medidas</i>	<i>Promedio estatal</i>	<i>Línea de base del KRC</i>	<i>Promedio estatal</i>	<i>Línea de base del KRC</i>	<i>Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados</i>
<p><b>7. Salarios y horas promedio trabajadas para adultos que realizan empleos competitivos e integrados, en nombre de los cuales se han pagado incentivos. (más alto es mejor)</b></p>	<p><b>2019-20</b>  <b>\$13.52/hr</b>  <b>21 hrs/sem</b></p>	<p><b>2019-20</b>  <b>\$12.58/hr</b>  <b>20 hrs/sem</b></p>	<p><b>2020-21</b>  <b>\$14.81/hr</b>  <b>23 hrs/sem</b></p>	<p><b>2020-21</b>  <b>\$14.97/hr</b>  <b>30 hrs/sem</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento del progreso.</li> <li>• Datos obtenidos del Informe anual de DDS.</li> <li>• Proporcionar capacitación continua al personal de administración de casos y proveedores de servicios sobre la Poliza de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de clientes.</li> </ul>
<p><b>8. Número total de pagos de incentivos de \$1000, \$1250 y \$1500 realizados para el año fiscal (cuanto más alto es mejor) Nota: A partir del 07/01/21 los pagos de incentivos han cambiado a \$2,000, \$2,500 y \$3,000</b></p>	<p><b>2019-20</b>  <b>\$1000 (34)</b>  <b>\$1250 (28)</b>  <b>\$1500 (22)</b></p>	<p><b>2019-20</b>  <b>\$1000(4)</b>  <b>\$1250(6)</b>  <b>\$1500(0)</b></p>	<p><b>2020-21</b>  <b>\$1000 (33)</b>  <b>\$1250 (19)</b>  <b>\$1500 (17)</b></p>	<p><b>2020-21</b>  <b>\$1000(8)</b>  <b>\$1250(2)</b>  <b>\$1500(3)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento del progreso.</li> <li>• Datos obtenidos del Informe anual de DDS.</li> <li>• Proporcionar capacitación continua al personal de administración de casos y proveedores de servicios sobre la Poliza de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de clientes.</li> </ul>



**PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO**

<p><b>9. Porcentaje de adultos que reportaron haber integrado el empleo como meta en su IPP (cuanto mayor es mejor)</b></p>	<p><b>2017-18 Promedio Estatal 29%</b></p>	<p><b>207-18 Promedio del KRC 31%</b></p>	<p><b>2020-21 Promedio Estatal 35%</b></p>	<p><b>Por Determinar</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KRC va a desarrollar un plan sobre cómo proveer seguimiento a estos objetivos.</li> <li>• Proporcionar al personal de coordinación de servicios una mejor capacitación sobre el desarrollo adecuado del IPP.</li> <li>• Obtener la Encuesta Nacional de Indicadores Básicos (NCI).</li> <li>• El NCI mide el "empleo comunitario" frente al "empleo integrado".</li> </ul>
---	--	---	--	------------------------------	---

PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO

**Medidas de desempeño de polizas públicas (relacionados con la reducción de la desigualdad y la mejora de la equidad en los gastos de compra de servicios)**

<b>Medidas</b>	<b>AF 2019-20 % Utilizado TODAS las EADAES</b>	<b>AF 2019- 20 Edad y Utilizado</b>	<b>AF 2020-21 % Utilizado TODAS las EADAES</b>	<b>AF 2020-21 Edad y Utilizado</b>	<b>Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados</b>
<p><b>Porcentaje del total anual de compras de gastos de servicio por etnia y edad del individuo:</b>                      * Desde el nacimiento hasta los dos años.                      * De tres a 21 años.                      * Veintidós años o más.</p>	<p><b>Asiáticos</b> 63.7%</p> <p>-</p> <p><b>Negro/AA</b> 69%</p> <p>-</p> <p><b>Nativos de Hawai u otras islas del Pacífico</b> 83.7%</p> <p>-</p> <p><b>Hispanos</b> 66.8%</p> <p>-</p> <p><b>Nativos americanos</b> 70.8%</p> <p>-</p> <p><b>Blancos</b> 69%</p>	<p><b>0 - 2</b> 61.4%</p> <p>-</p> <p><b>3 - 21</b> 56.1%</p> <p>-</p> <p><b>22 - ^</b> 68.6%</p>	<p><b>Asiáticos</b> 59.4%</p> <p>-</p> <p><b>Negro/AA</b> 63.9%</p> <p>-</p> <p><b>Nativos de Hawai u otras islas del Pacífico</b> 71%</p> <p>-</p> <p><b>Hispanos</b> 60.9%</p> <p>-</p> <p><b>Nativos Americano</b> 38.2%</p> <p>-</p> <p><b>Blancos</b> 63.9%</p>	<p><b>0 - 2</b> 56.3%</p> <p>-</p> <p><b>3 - 21</b> 57.5%</p> <p>-</p> <p><b>22 - ^</b> 63.4%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KRC utilizará la(s) subvención(es) de desigualdad del DDS para implementar un plan para abordar la desigualdad para los consumidores de KRC.</li> <li>• Llevar a cabo actividades de divulgación y capacitación a través de presentaciones educativas sobre los servicios del centro regional en lugares que sirven a familias con niños pequeños en el área de captación de KRC, utilizando las redes de Intervención Temprana.</li> <li>• Capacitación mejorada para que el personal evalúe a fondo las necesidades del consumidor y las familias, y para seguir adelante con el proceso de referencia esencial para acceder al servicio correcto.</li> <li>• El Coordinador de Servicios supervisará de cerca para revisar la utilización de los servicios de manera periódica e identificar las barreras en el acceso a los servicios.</li> <li>• KRC va a observar las tendencias de los datos de los proveedores para gravámenes vs. utilización y establecer un umbral para gravamen vs. utilización apropiados. Si la utilización cae bajo el estándar, revise las prácticas actuales que están en vigor y haga los ajustes necesarios.</li> <li>• Coordinadores de servicios para trabajar estrechamente con clientes, familias y proveedores cuando los servicios no se utilizan.</li> <li>• KRC va a proporcionar capacitación al personal de coordinación de servicios sobre diferentes modalidades de prestación de servicios (autodeterminación, servicios dirigidos por los participantes, etc.) utilizando personal especializado (coordinadores de servicios mejorados, especialistas en elección de participantes, especialistas en sordos y con dificultades auditivas, etc.).</li> </ul>

PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO

<b>Medidas</b>	<b>KRC AF 2019-20 Etnicidad de todas las edades</b>	<b>KRC AF 2019-20 Todas las etnias</b>	<b>KRC AF 2020-21 Etnicidad de todas las edades</b>	<b>KRC AF 2020-21 Todas las etnias</b>	<b>Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados</b>
<p><b>Número y porcentaje de personas que reciben solo servicios de administración de casos por edad y etnia: * Desde el nacimiento hasta los dos años. * De tres a 21 años. * Veintidós años o más.</b></p>	<p><b>Asiáticos</b> 29.3%</p> <p>-</p> <p><b>Negro/AA</b> <b>21.8%</b></p> <p>-</p> <p><b>Nativos de Hawai u otras islas del Pacífico</b> 14.3%</p> <p>-</p> <p><b>Hispanos</b> 32.5%</p> <p>-</p> <p><b>Nativos americanos</b> 32.1%</p> <p>-</p> <p><b>Otro</b> 30.4%</p> <p>-</p> <p><b>Blancos</b> 25.5%</p>	<p><b>0 - 2</b> 5.9%</p> <p>-</p> <p><b>3 - 21</b> 44.5%</p> <p>-</p> <p><b>22 - ^</b> 17.7%</p>	<p><b>Asiáticos</b> 31.8%</p> <p>-</p> <p><b>Negor/AA</b> 24.9%</p> <p>-</p> <p><b>Nativos de Hawai u otras islas del Pacífico</b> 0.0%</p> <p>-</p> <p><b>Hispanos</b> 32.5%</p> <p>-</p> <p><b>Nativos americanos</b> 23.8%</p> <p>-</p> <p><b>Otro</b> 30.4%</p> <p>-</p> <p><b>Blancos</b> 25.5%</p>	<p><b>0 - 2</b> 9%</p> <p>-</p> <p><b>3 - 21</b> 45.6%</p> <p>-</p> <p><b>22 - ^</b> 18.7%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través del proceso del Plan de Programa Individual (IPP), KRC se asegurará de que la gestión de casos siga siendo suficiente para satisfacer las necesidades de los clientes.</li> <li>• A través del proceso del Plan de Programa Individual (IPP), KRC incluirá todos los servicios no financiados por el centro regional.</li> <li>• Contratar a coordinadores de servicio adicionales para reducir la proporción de casos.</li> <li>• Capacitación mejorada para el Coordinador de Servicios en la revisión de los gastos y la utilización de los servicios comprados for el centro regional, seguimiento con la utilización familiar de los servicios y apoyo y documentación de recursos genéricos.</li> <li>• KRC va a proporcionar capacitación al personal de coordinación de servicios sobre diferentes modalidades de prestación de servicios (autodeterminación, servicios dirigidos por los participantes, etc.) utilizando personal especializado (coordinadores de servicios mejorados, especialistas en elección de participantes, especialistas en sordos y con dificultades auditivas, etc.).</li> </ul>

**PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO**

<i>Medidas</i>					<i>Sí/No</i>	<i>Activities Regional Center will Employ to Achieve Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados</i>
<b>1. Auditoría independiente no calificada sin hallazgos.</b>					<b>Sí</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer, aplicar y mantener buenas prácticas de negocios y principios contables generalmente aceptados.</li> </ul>
<b>2. Cumplimiento sustancial de la auditoría fiscal del Departamento de Servicios de Desarrollo.</b>					<b>Sí</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer, aplicar y mantener buenas prácticas de negocios y principios contables generalmente aceptados.</li> </ul>
<b>3. Porcentaje de precisión de las proyecciones fiscales de POS (basado en SOAR de febrero).</b>					<b>Sí</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esforzarse por mejorar la precisión de las proyecciones fiscales para la compra de servicios basadas en el historial y la revisión de utilización en curso.</li> </ul>
<b>4. Operar dentro del presupuesto de Operaciones (OPS).</b>					<b>Sí</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar un plan para operar dentro de la asignación de fondos operacionales.</li> </ul>
<b>5. Certificado para participar en el programa de exención de MediCaid.</b>					<b>Sí</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener el cumplimiento de los requisitos de exención de</li> </ul>
<b>6. Cumplimiento de los requisitos de auditoría de proveedores por contrato, Artículo III, Sección 10.</b>					<b>Sí</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener el cumplimiento del contrato.</li> </ul>
<i>Medidas</i>	<i>Promedio estatal junio 2021</i>	<i>Línea de base del KRC a junio de 2021</i>	<i>Promedio estatal julio 2022</i>	<i>Línea de base del KRC a julio de 2022</i>	<i>ctividades que el Centro Regional empleará para lograr resultado</i>	
<b>7. Estar al día con el CDER/ESR</b>	<b>98.39%</b>	<b>98.35%</b>	<b>98.21%</b>	<b>97.81%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar monitoreando la finalización del CDER/ESR.</li> </ul>	

PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO

<i>Medidas</i>	<i>Objetivo estatal</i>	<i>AF 2018-19 Informe</i>	<i>AF2020-21 Informe</i>	<i>AF2021-22 Informe</i>	<i>Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados</i>
<b>8. Intake/assessment and IFSP time lines (0-2).</b>	<b>100%</b>	<b>96%</b>	<b>94.30%</b>	<b>Por determinar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implement to ensure timely completion of intake/assessment and IFSP. Maintain compliance with T17 requirements [R3].</li> </ul>
<i>Medidas</i>	<i>Promedio estatal junio 2021</i>	<i>Línea de base del KRC a junio de 2021</i>	<i>Promedio estatal julio 2022</i>	<i>Línea de base del KRC a junio de 2022</i>	<i>Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados</i>
<b>9. Plazos de admisión/evaluación para consumidores de 3 años o más.</b>	<b>98.27%</b>	<b>99.39%</b>	<b>95.05%</b>	<b>87.09%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar un plan para garantizar la finalización oportuna de la admisión / evaluación de acuerdo con las secciones 4642 y 4643 de W&amp;I.</li> <li>• Completar una revisión exhaustiva del proceso de admisión para avanzar hacia el cumplimiento de los requisitos legales.</li> <li>• Reclutar y desarrollar suficientes recursos clínicos (psicólogos) para proporcionar una evaluación exhaustiva para las personas que solicitan los servicios de Lanterman.</li> </ul>

**PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO**

<i>Medidas</i>	<i>Informe de Auditoría de Ingresos Federales 2017</i>	<i>Informe de Auditoría de Ingresos Federales 2019</i>	<i>Informe de Auditoría de Ingresos Federales 2021</i>	<i>Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados</i>
<b>10. Desarrollo de IPP (requisitos de WIC (2.6.a))</b>	<b>90%</b>	<b>97%</b>	<b>TBD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir con todos los requisitos de WIC 4646.5(c)(3) para completar oportunamente los planes de programas individuales para los consumidores que reciben servicios bajo la Ley Lanterman.</li> <li>• Contratar a trabajadores sociales adicionales para reducir la proporción de casos.</li> <li>• Mejorar la capacitación sobre los plazos de IPP, incluida la familiaridad con los códigos de WIC para coordinadores de servicios experimentados o de alto nivel</li> <li>• Se capacitará a los nuevos coordinadores de servicios sobre todos los aspectos del proceso de IPP, incluidos los plazos.</li> </ul>
<i>Medidas</i>	<i>Objetivo estatal</i>	<i>AF 2019-20 Informe</i>	<i>AF 2020-21 Informe</i>	<i>Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados</i>
<b>11. Desarrollo inicial del IFSP Parte C, plazo de 45 días (requisitos del Título 17).</b>	<b>100%</b>	<b>76%</b>	<b>100%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir con todos los requisitos del Título 17 para completar oportunamente los planes de programas individuales para bebés y niños que reciben servicios de intervención temprana [R5].</li> <li>• Se capacitará a los coordinadores de servicios en todos los aspectos del proceso del IFSP, incluidos los plazos.</li> <li>• Se completará una documentación exhaustiva siempre que haya problemas con retrasos en completar la evaluación para tener en cuenta cuando existan circunstancias familiares excepcionales que afecten el plazo de 45 días.</li> <li>• Desarrollar recursos adicionales para completar las evaluaciones de Early Start para el crecimiento en el número de referencias para niños menores de 3 años a KRC.</li> <li>• Asegurar contar con los recursos adecuados para completar la evaluación de manera oportuna.</li> </ul>

## PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO

### MEDIDAS DE DESEMPEÑO DEL CENTRO REGIONAL

**Las medidas de desempeño se revisarán con el personal para comprender las expectativas.**

Área de enfoque	Medida	Descripción de la medida
Intervencion Temprana	Búsqueda e identificación de niños	1. El Centro Regional presenta un Plan de Búsqueda de Niños y trabajará con DDS para establecer una estructura de informes que será utilizada por todos los Centros Regionales para informar sobre las medidas y los tipos de actividades de alcance / búsqueda de niños apoyadas por el personal o los fondos del Centro Regional 2. Número de niños identificados* en proporción al número total de niños de 0 a 2 años en el condado, o código postal, reportado por idioma, raza y etnia.
	Acceso oportuno a los servicios de Early Start	Numero en total de Plan de Servicio Familiar Individual (IFSP) completado dentro del plazo de 45 días requerido por el gobierno federal a partir de la recepción de la referencia.
Empleo	Participación en el Empleo Integrado Competitivo (CIE)	Número de consumidores que participan en un empleo integrado competitivo (CIE) durante al menos 30 días durante el período del informe, estratificado por: * Estudiantes matriculados o que asisten a la educación secundaria * Adultos que ya no están matriculados o asisten a la educación secundaria
	Datos e informes para CIE	Los Centros Regionales trabajarán con DDS para establecer puntos de datos e informes en SANDIS con respecto al interés o participación activa en CIE.
Equidad y competencia cultural	Diversidad lingüística	1. Número de coordinadores de servicios bilingües (SC), incluido el personal de admisión y los supervisores de primera línea para cada idioma. 2. Distribución lingüística entre las personas que reciben servicios de RC.
	Acceso lingüístico	

## PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO

		Numero de solicitudes para traducir el IPP traducidos y tiempo para completar cada traduccion.
--	--	--

### MEDIDAS DE DESEMPEÑO DEL CENTRO REGIONAL

Área de enfoque	Medida	Descripción de la medida
	Competencia del Coordinador de Servicios en Diversidad Cultural y Étnica	Porcentaje de coordinadores de servicios (SC), incluido el personal de admisión y los supervisores de primera línea que participan en capacitaciones relacionadas con la competencia cultural y lingüística.
Experiencia y satisfacción individual y familiar	Satisfacción del consumidor/familia con los servicios del Centro Regional	Los Centros Regionales trabajarán con DDS para establecer comentarios anuales de las personas que reciben servicios del centro regional y los miembros de la familia, con ocho o más componentes comunes acordados en los 21 centros
Planificación de servicios centrados en la persona	Los planes de servicio demuestran criterios centrados en la persona	Los Centros Regionales se comprometen a desarrollar y utilizar un documento consistente de plan de servicio centrado en la persona.
	Habilidades de facilitación del coordinador de servicios	Número de capacitadores certificados de facilitación de planes centrados en la persona empleados por el CR y calificados para impartir capacitación en facilitación de planes.
Coordinación de Servicios y Operaciones del Centro Regional	Elección de servicios dentro del Centro Regional	Número de proveedores para cada tipo de servicio dentro del área de captación del Centro Regional, reportado por código postal
	Autorizaciones de servicio oportunas	Número de días entre la revisión del plan de programa individual anual (IPP) y la autorización del servicio, informado como promedio y rango.
	Competencia del coordinador de servicios	1. Desarrollar un conjunto de estándares y competencias de capacitación del Coordinador de Servicios (SC) aprobados por DDS para su uso en todo el estado 2. Establecer elementos de datos para informar sobre el número de SC que completaron todos los requisitos dentro de las normas.
	Proceso de admisión	Los Centros Regionales acuerdan desarrollar y utilizar un proceso de admisión estándar que incluya elementos centrales



**PLAN DE CONTRATO DE DESEMPEÑO**

articulados por DDS, centrados en el servicio al cliente.

**STATEMENT OF ASSURANCES**

This is to assure that **Kern Regional Center** Calendar Year 2023-24 Performance Contract was developed in accordance with the requirements specified in Welfare and Institutions Code section 4629 and the Department of Developmental Services' (DDS) Year 2023-24 Performance Contract Guidelines.

The performance contract was developed through a public process which included:

- Providing information, in an understandable form, to the community about regional center services and supports, including budget information and baseline data on services and supports and the regional center operations [WIC 4629 (c)(B)(i)];
- Conducting a public meeting where participants can provide input on performance objectives and using focus groups or surveys to collect information from the community [WIC 4629 (c)(B)(ii)];
- Providing at least ten calendar days advance public notice of the date of the public meeting (guidelines); and,
- Circulating a draft of the performance objectives to the community for input prior to presentation at a regional center board meeting where additional public input will be taken and considered before adoption of the objectives [WIC 4629 (c)(B)(iii)];

Signature of RC Director:

\_\_\_\_\_

Michi A. Gates, Ph.D. Kern Regional Center Executive Director

Date:

\_\_\_\_\_