





## **Centro Regional de Kern Reunión de la Mesa Directiva 26 de septiembre de 2023**

*Esta reunión se llevó a cabo como una reunión híbrida en el Centro Regional Kern, 3300 N. Sillect Ave., Bakersfield, California, en la Sala Malibú mediante el uso de la tecnología de teleconferencia remota proporcionada por Zoom.*

**LLAMADA A ORDEN Y PASE DE LISTA:** La vicepresidenta, Tracey Mensch, declaró abierta la reunión a las 6:13 p.m.

**Miembros de la Mesda Directiva presente:**

Ana Alonso, miembro de la Junta Directiva; Carlos Isidoro, miembro de la Junta Directiva; Ryan Jones, miembro de la Junta Directiva; Tracey Mensch, vicepresidenta; Tamerla Prince, Representante de Asesoría de Proveedores; Donald Tobias, miembro de la Junta Directiva; Mark Tolentino, miembro de la Junta Directiva; Martín Vásquez, Secretario; Simón Verdugo, miembro de la Junta Directiva; y Ruth Watterson, miembro de la Junta Directiva. Se estableció el quórum.

**Miembros Ausentes de la Mesa Directiva:**

Oscar Axume, Tesorero; Kevin Gosselin, Presidente

**Personal del Centro Regional de Kern presente:**

Rachele Berglund, abogada, asesora de la Mesa Directiva; Lulu Calvillo, Subdirectora de Primera Infancia; Tomás Cubias, Director Adjunto de Acceso a Servicios y Equidad; Michi Gates, Directora Ejecutiva; Kristine Khuu, Directora Adjunta de Servicios al Cliente; Shannon Lueck, Gerente de Capacitación e Información; Lori Molhook, enfermera, gestión de casos; Celia Pinal, Directora de Atención al Cliente; Darlene Pankey, Asistente Ejecutiva; Enrique Román, Director de Servicios Comunitarios; José Santana, del Departamento de Informática; Tom Wolfram, director financiero

**Asistentes:**

Martha Chocoteco; Rhonda Glenn; Adeyinkar Glover, OCRA; Adriana Gutiérrez; Briseida Moreno; John Noriega, defensor de Simón Verdugo; Edwin Pineda, DDS; Scott Rice; René Sandoval; Sandra Van Scotter; y Mitzi Villalón.

**Intérpretes:** Nidya Madrigal-Navia, español; Kayelle Morgan, ASL; Jonathan Parada, ASL

La Dra. Michi Gates presentó a la nueva Asesora de la Mesa Directiva, Rachele Berglund, quien reemplaza a Matthew Bahr en este cargo. La Sra. Berglund saludó a la junta y dio una breve historia de su experiencia y su colaboración con el Sr. Bahr para prepararla para asumir este cargo. Está emocionada de servir.

**APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA:**

La vicepresidente Mensch pidió una moción para aprobar el orden del día de la reunión del 26 de septiembre de 2023.

Movido por Prince y secundado por Verdugo a:

**Aceptar el orden del día de la reunión del 26 de septiembre de 2023.**

APROBADOS: 10

**APROBACIÓN DEL ACTA:**

La vicepresidente Mensch solicitó una moción para aprobar el acta de la reunión de la junta celebrada el 22 de agosto de 2023.



Movida por Watterson y secundada por Prince a:

**Aprobar las actas de la reunión de la Junta Directiva del Centro Regional de Kern del 2 al 2 de agosto de 2023, tal como están escritas.**

APROBADOS: 10

**APOYOS QUE RESPONDEN A LAS NECESIDADES CULTURALES: APOYOS FAMILIARES COORDINADOS, SERVICIOS DE ELECCIÓN DE PARTICIPANTES, PROGRAMA DE AUTODETERMINACIÓN, NAVEGADOR COMUNITARIO**

Enrique Román, Director de Servicios Comunitarios de KRC y Celia Pinal, Directora de Servicios al Cliente de KRC, presentaron a la Mesa Directiva una conferencia educativa, *Apoyos y opciones de entrega que responden a las necesidades culturales*.

Se archivará una copia de la presentación de PowerPoint con el acta de esta reunión.

**INFORME DE FIN DE AÑO DEL CONTRATO DE DESEMPEÑO 2022**

El Informe de Fin de Año del Contrato de Desempeño 2022 fue presentado por Enrique Román, Director de Servicios Comunitarios de KRC. Una copia del informe y los datos de fin de año de 2022 se archivarán con el acta de esta reunión.

**OPINIÓN PÚBLICA**

No hubo aportes del público.

**INFORME DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA**

No hubo ningún informe porque el Presidente Gosselin no pudo asistir a esta reunión.

**INFORME DE LA DIRECTORA EJECUTIVA**

El Dr. Michi Gates presentó el informe de la Directora Ejecutiva a la Junta Directiva.

- Para abordar los datos específicos presentados en el Informe de fin de año del contrato de desempeño de 2022, el Dr. Gates proporcionó información adicional:
  - Admisión: hay varios psicólogos que brindan evaluaciones para KRC; sin embargo, en su mayoría son remotos y a tiempo parcial. Si la familia solicita una reunión en persona, hay que esperar varios meses para que los vean. Este es un problema en todo el estado de California.
  - Centros de Desarrollo - Todos los Centros de Desarrollo han sido cerrados, excepto el Centro de Desarrollo de Porterville. Este centro es para personas involucradas en el sistema forense y, por lo general, se colocan allí para su rehabilitación hasta que sean competentes para ser juzgados. Esta es la razón por la que hay un número limitado de personas en la instalación.
- Cambios a la ley Lanterman:
  - Estandarización de los procesos del Centro Regional para el IPP, herramientas de como determinar las horas de Respiro, contratación de proveedores de servicio, y el Proceso de Admisión. DDS trabajará en una definición de servicios genéricos y mejorará el acceso de las personas a los recursos genéricos y obtendrá los apoyos que necesitan.
  - Se determinará un conjunto básico de servicios y apoyos que se ofrecerán en los veintiún centros regionales.
  - Si un participante regional no ha gestionado una derivación dentro de los primeros 15 días después de la recepción, el centro regional debe proceder con la evaluación o hacer que la persona sea elegible.
- DDS volvió a convocar a su Grupo de Trabajo de Necesidades Complejas y la segunda reunión tendrá lugar la próxima semana. El Grupo de Trabajo de Necesidades Complejas es un grupo de resolución de problemas que trabaja para encontrar soluciones en la colocación de estas personas que son difíciles de ubicar en la comunidad debido a múltiples factores en sus diagnósticos.
- El grupo de trabajo del Programa de Incentivos a la Calidad continúa reuniéndose y se encuentra en su segundo año.

- La Dra. Gates y Tracey Mensch asistirán a la reunión de la Mesa Directiva de ARCA del 18 al 20 de octubre en San Diego.
- Como parte de las medidas de desempeño de los centros regionales, es un requisito que el personal del centro regional participe, como parte de nuestros esfuerzos de acceso y equidad en los servicios, en la capacitación en competencia cultural. KRC tiene la capacitación establecida con un contratista, Circle Up, y todo el personal será capacitado en 2024. A todos los centros regionales también se les brindará capacitación sobre prejuicios implícitos.
- Hoy se presentaron varias propuestas de subvenciones interesantes al DDS que abordarán los problemas de acceso y equidad de los servicios que son un problema en nuestro sistema de centros regionales.
- La Dra. Gates y varios miembros del personal de servicios comunitarios asistieron al Segundo Simposio Anual sobre Discapacidades del Desarrollo de la Coalición de Familias Tribales de California. Estamos orgullosos de ser parte de este programa piloto que involucra a los centros regionales de Kern, San Diego y el Centro Regional del Extremo Norte. El trabajo con CTFC se centra, actualmente, en el Programa de Inicio Temprano.
- La auditoría de la exención de HCBS se llevará a cabo la primera semana de noviembre.
- Varios miembros del personal asistieron a la Conferencia Anual del Centro Familiar Excepcional. Un agradecimiento especial a Exceptional Family Center; Fue un programa maravilloso.

### **INFORME FINANCIERO**

Tom Wolfgram, director financiero, proporcionó el Informe financiero para la compra de servicios y operaciones al 31 de julio de 2023.

#### **Compra de Servicios**

Total gastado para el mes que finaliza el 31 de julio de 2023: \$16,706,888

YTD: \$16,706,888

Se estima que 6 millones de dólares de servicios no facturados para julio, por lo que el total de julio de 2023 ascenderá a aproximadamente 22 millones de dólares.

#### **Informe de Operaciones**

Gastos totales para el mes que finaliza el 31 de julio de 2023: \$2,709,421

YTD: \$2,709,421

Se gastaron \$1.89 millones de dólares en sueldos y prestaciones. Se gastaron \$798,000 dólares en gastos operativos. Los gastos operativos reflejan los pagos de alquiler y los pagos de seguro de julio y agosto que vencen al comienzo del año fiscal.

Se adjunta a estas actas una copia del Informe de Compra de Servicios y del Informe de Operaciones correspondiente al mes que finaliza el 31 de julio de 2023.

### **COMITÉ ASESOR DE PROVEEDORES**

Tamerla Prince, representante del Comité Asesor de Proveedores, brindó los aspectos más destacados de la reunión de VAC celebrada el 26 de septiembre de 2023 a las 10:00 a.m.

- Jeff Popkin de Bakersfield ARC dio una breve descripción general de la capacitación de HBCS para los próximos 2 años. Dos personas de Bakersfield ARC asumirán la capacitación debido a la jubilación del Sr. Popkin. El Sr. Popkin consultará según sea necesario.
- A los DSP (Proveedores de Servicios Directos) se les ha dado la oportunidad de completar dos módulos de capacitación y se les pagará un estipendio de \$625 por módulo completado. Además, la capacitación de instructores, a través de Calgroves, se ha puesto a disposición con un estipendio de hasta \$6,000.



26 de septiembre, 2023

- Los proveedores residenciales están preocupados por el diferencial de turnos divididos. Si hay algo que puedan hacer para ayudar a nivel estatal, infórmeselo al VAC.
- El Almuerzo VAC se llevará a cabo el 3 de noviembre en el Hotel Doubletree. Las inscripciones se enviaron hoy.

La agenda de la reunión de VAC para el 26 de septiembre de 2023 se archivará con estas actas.

Tracey Mensch, Vicepresidenta, levantó la sesión a las 7:28 p.m.

La próxima reunión de la Junta Directiva de KRC está programada para el martes 24 de octubre de 2023 a las 6:00 p.m.



Darlene Pankey  
Asistente Ejecutiva

# Anexo 1





## **Centro Regional Kern Reunión de la Mesa Directiva 22 de agosto 2023**

*Esta reunión se llevó a cabo como una reunión híbrida en Kern Regional Center, 3300 N. Sillect Ave., Bakersfield, California en la Sala Malibú mediante el uso de tecnología de teleconferencia remota proporcionada por Zoom.*

**LLAMADA A LA ORDEN Y PASE DE LISTA:** El presidente Gosselin llamó a la reunión al orden a las 6:08 p.m.

**Mesa Directiva:**

Presidente Kevin Gosselin, Ana Alonso, Carlos Isidoro, Ryan Jones, Tracey Mensch, Tamerla Prince, Donald Tobias, Mark Tolentino y Martin Vasquez estuvieron presentes. Se estableció quórum.

**Ausente:**

Oscar Axume, Simon Verdugo, Ruth Watterson

**Personal del Centro Regional Kern:**

Lulu Calvillo, Subdirectora, Primera Infancia; Tomás Cubias, Subdirector de Acceso y Equidad de Servicios; Celia Pinal, Directora de Servicios al Cliente; Karina Proffer, Gerente de Programa; Leslie Mosqueda, evaluadora del programa; Darlene Pankey, Asistente Ejecutiva; Isis Rasmussen, Asistente Ejecutiva; Enrique Román, Director de Servicios Comunitarios; Jose Santana, Departamento de TI

**Asistentes:**

Maria Cruz, Jill Green, Edwin Pineda de DDS, Jeffrey Popkin de Bakersfield ARC, Maria Robles, Norma Tuíasosopo y Mitzi Villalon

**Intérpretes:** Sophia Aguirre, ASL; Nidya Madrigal-Navia, española; Robbie Smith, ASL

**APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA:**

El presidente Gosselin explicó la necesidad de ajustar la agenda debido a la ausencia del Dra. Michi Gates, Directora Ejecutiva y Tom Wolfgram, CFO.

Movido por Mensch y secundado por Alonso a:

**Suprímase el tema 9, Informe de la Directora Ejecutiva, y el tema 10, Informe financiero, de la reunión de hoy**

APROBADO: 9

**APROBACIÓN DEL ACTA:**

- a. 23 de mayo de 2023, Reunión de la Mesa Directiva del Centro Regional Kern
- b. 13 de junio de 2023, Reunión de la Mesa Directiva del Centro Regional Kern

Movido por Mensch y secundado por Prince a:

**Aprobar las Actas de la Reunión de la Mesa Directiva del Centro Regional Kern para el 23 de mayo de 2023 y el 13 de junio de 2023 tal como están escritas.**

APROBADO: 9

### **ACTIVIDADES Y RESULTADOS DE COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS Y CULTURALES**

Una presentación educativa, *Service Access & Equity Unit*, fue presentada a la Mesa Directiva por Tomás Cubias, Subdirector de Acceso y Equidad de Servicios y Enrique Román, Director de Servicios Comunitarios. Se archivará una copia de la presentación en PowerPoint con el acta de esta reunión.

### **INFORME ARCA**

Tracey Mensch, Vicepresidenta de la Mesa Directiva de KRC y Presidenta de ARCA, presentó un informe que cubrió los temas de la última reunión de la Mesa Directiva de ARCA celebrada en junio. Se archivará una copia de la presentación en PowerPoint con el acta de esta reunión.

### **HCBS OTORGA FONDOS A BAKERSFIELD ARC**

Enrique Román presentó y discutió con los miembros de la junta el acuerdo de contratista de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS) entre Kern Regional Center y Bakersfield ARC. El contrato completo fue enviado a la mesa directiva para su revisión antes de la reunión.

Movido por Alonso y secundado por Mensch a:

**Aprobar la Propuesta de Concepto / Acuerdo de Proyecto para la Regla Final de los Centros de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS) de Medicare y CMS entre KRC y Bakersfield ARC para el próximo año.**

APROBADO: 8

ABSTENCIÓN: 1 (Príncipe)

Se archivará una copia del acuerdo completo con las actas de esta reunión.

### **CONTRATO DE AGENTE DE TRANSPORTE R & D**

Enrique Román presentó y discutió el Acuerdo para Servicios de Agente de Transporte entre Kern Regional Center y R & D Transportation Services, Inc. El contrato completo fue enviado a la mesa directiva para su revisión antes de la reunión.

Movido por Mensch y secundado por Alonso a:

**Aprobar el Acuerdo para Servicios de Agente de Transporte entre Kern Regional Center y Servicios de Transporte de Investigación y Desarrollo, Inc.**

APROBADO: 8

ABSTENCIÓN: 1 (Príncipe)

Se archivará una copia del acuerdo completo con las actas de esta reunión.

### **OPINIÓN PÚBLICA**

- No hay participación pública de la comunidad.

- Se hizo un anuncio a los invitados presentes sobre la reunión de Padres Unidos celebrada en el KRC Malibu Room el primer martes de cada mes a las 10:00 AM. Todos están invitados. Interpretación al inglés disponible.
- Se hizo un anuncio a los invitados de que el resumen del contrato de desempeño para 2022 se presentará en la próxima reunión de la Mesa Directiva de KRC el 26 de septiembre de 2023 a las 6:00 p.m. Se alienta a la comunidad a asistir y proporcionar preguntas y comentarios. Los anuncios ya se han publicado en el sitio web de KRC y se han enviado a nuestra comunidad a través de las plataformas de redes sociales de KRC.

#### **INFORME DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA**

- El Retiro Educativo en junio fue productivo y un gran éxito. Fue bueno estar juntos de nuevo en persona.
- Felicitaciones al personal de KRC por cerrar las finanzas del año fiscal en negro. ¡Buen trabajo!
- Un recordatorio de que dos miembros de la junta renunciarán en enero. Alentamos continuamente las recomendaciones de las personas que deseen servir en la junta de KRC. Aquellos con un deseo de servir son apreciados; Aquellos con antecedentes financieros o legales serían un activo especial.
- Gracias a todos los miembros de la junta por el trabajo especial que hacen.

#### **COMITÉ ASESOR DE PROVEEDORES**

- La discusión tuvo lugar con respecto a la reunión del VAC celebrada el 25 de julio de 2023. El orden del día de la reunión del VAC se archivará con estas actas.
- El almuerzo del VAC tendrá lugar el 3 de noviembre en el Hotel Doubletree.

Kevin Gosselin, Presidente, concluyó la sesión a las 7:33 p.m.

La próxima reunión de la Mesa Directiva de KRC está programada para el martes 26 de septiembre de 2023 a las 6:00 p.m.

Darlene Pankey  
Asistente Ejecutivo



## Anexo 2

An abstract geometric pattern composed of numerous overlapping triangles in various colors including yellow, orange, red, pink, blue, and purple. The pattern is located on the left side of the page, partially overlapping the title area.

# **Apoyos y opciones de prestación de servicios que responden a las necesidades culturales**

Presentación a la Mesa Directiva de KRC  
26 de septiembre, 2023

## Programa de Navegadores Comunitarios

- + CNP es un servicio que se desarrolló en julio de 2022.
- + El Departamento recibe \$5.3 millones anuales del Estado de California para contratar centros de recursos familiares en todo California para implementar un programa estatal de navegadores comunitarios.
- + El propósito del CNP es promover la utilización de servicios genéricos y de centros regionales mediante el uso de líderes comunitarios, miembros de la familia o autodefensores para proporcionar información y orientación a los consumidores y sus familias que podrían beneficiarse de un apoyo adicional para navegar por los recursos disponibles.
- + En la medida de lo posible, cada programa financiado compartirá una cultura o etnia, o ambas, comunidad e idioma con las personas y familias que apoyan al ofrecer asistencia y educación para reducir las barreras en el acceso a los servicios.



## Opciones de prestación de servicios

| Servicios tradicionales                                                                                                                                                                                                                                                                               | Programa de Autodeterminación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Planificación centrada en la persona</li><li>• Plan de Programa Individual</li><li>• Centro Regional coordina servicios</li><li>• Servicios de proveedores<ul style="list-style-type: none"><li>- Servicios dirigidos por el participante</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Planificación centrada en la persona</li><li>• Plan de Programa Individual</li><li>• El Centro Regional <i>podría</i> coordinar los servicios</li><li>• Proveedores con o sin proveedores</li><li>• Presupuesto individual</li><li>• Facilitador independiente</li><li>• Servicio de Gestión Financiera</li></ul> |

## Programa de Autodeterminación

El Programa de Autodeterminación (SDP) permite a los participantes la oportunidad de tener más control en el desarrollo de sus planes de servicio y la selección de proveedores de servicios para satisfacer mejor sus necesidades.

SDP proporciona a las personas y sus familias más libertad, control y responsabilidad en la elección de servicios y apoyos para ayudarlos a cumplir con los objetivos de su Plan de Programa Individual.

Esto se logrará mediante a,

- + Un enfoque centrado en la persona para la planificación
- + Un presupuesto individual aprobado (o certificado) que se puede utilizar para comprar servicios

## **Servicios Familiares Coordinados (CFS)**

CFS es una nueva opción de servicio diseñada específicamente para adultos mayores de 18 años que:

- + Elegir vivir en su casa familiar
- + Son atendidos por un centro regional

CFS proporciona asistencia con la coordinación de servicios y apoyos que permiten a los adultos continuar viviendo en su hogar familiar, tales como:

- + Desarrollar habilidades en el hogar
- + Coordinar y obtener servicios prestados, incluida la ayuda con la accesibilidad a los "servicios genéricos"
- + Ayudar a las personas a acceder a su comunidad

## **Servicios Familiares Coordinados Cont.**

Los proveedores de CFS prepararán un plan de servicios diseñado para ayudar a reducir o eliminar las barreras para permanecer en el hogar familiar, abordar los desafíos y cumplir las metas.

Los servicios se proporcionarán de una manera que respete el idioma y la cultura de las personas y sus familias, y los servicios serán personalizados, individualizados y flexibles para satisfacer las necesidades y preferencias cambiantes de las personas.



## **Servicios dirigidos por el participante (PDS)**

PDS es un modelo de prestación de servicios donde los clientes / familias pueden elegir a alguien con quien estén familiarizados para proporcionar servicios, lo que aumenta las posibilidades de obtener servicios.

Aunque el cliente / familia tendrá la oportunidad de seleccionar a las personas que lo apoyarán, en PDS el empleador de registro es un proveedor de servicios de administración financiera.

## Participant Directed Services Cont.

**Tipos de servicios actuales que se ofrecen como parte de los Servicios dirigidos al participante,**

- + Respiro
- + Guardería infantil
- + Transporte no médico
- + Enfermería
- + Servicios de capacitación basados en la comunidad
- + Asistencia Personal
- + Servicios de vida independiente
- + Apoyos en el Empleo
- + ***Recreación social***

# Anexo 3

**Kern Regional Center**

Michi Gates, Ph.D., Executive Director  
3200 North Sillect Avenue, Bakersfield, CA 93308  
Phone: (661) 327-8531  
E-mail: [mgates@kernrc.org](mailto:mgates@kernrc.org)  
[www.kernrc.org](http://www.kernrc.org)



*Spring 2023*

## Performance Report for Kern Regional Center

Every year, the Department of Developmental Services (DDS) contracts with regional centers in California to serve consumers and families. And, every year DDS looks at how well the regional centers are doing. This report will give you information about your regional center.

Last year, at Kern Regional Center (KRC) we served about 12,140 consumers. The charts on page two tell you about the consumers we serve. You will also see how well we are doing in meeting our goals and in fulfilling our contract with DDS.

At KRC, we want to improve every year, do better than the state average, and meet or exceed the DDS standard. KRC is committed to providing quality services and supports to the individuals and families we serve. As you can see in this report, we did well in reducing the percentage of individuals living in a developmental center, increasing the percentage of adults living in home settings, and continuing to not place children in large facilities. KRC's percentage of children living with families decreased from last year but is above the state average. KRC's percentage of adults living in large facilities also increased but remains below the state average. KRC will continue to strive to support children and families to remain together in the family home, to identify home like settings for adults living in large facilities, and to transition adults who require temporary large facility placements such as skilled nursing facilities, back to home like environments when that level of care is no longer required.

The DDS Standards chart on page 3 reflects that KRC met audit and operations requirements and participated in the federal waiver program, an important source of funding for our system. KRC's performance in timely updates of the Client Development Evaluation Report and Early Start Report declined, as did our ability to meet intake timelines for individuals age 3 and older who applied for our services. KRC's performance meeting Individual Family Service Plan requirements for children below the age of 3 in our Early Start program improved. KRC is a fast-growing regional center with many individuals applying to be assessed for services. KRC will continue to make strong efforts to grow our staff and clinical assessment resources to keep pace with our rapid client growth.

We hope this report helps you learn more about KRC. If you have any questions or comments, please contact us!

Summary Performance Report for Kern Regional Center, Spring  
2023



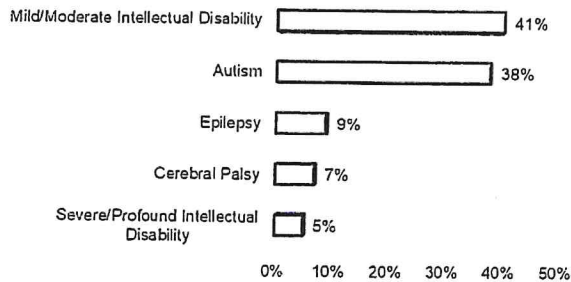
This report is a summary. To see the complete report, go to: [www.kernrc.org](http://www.kernrc.org)  
Or contact Darlene Pankey at **(661) 852-3360**.

Director, Kern Regional Center

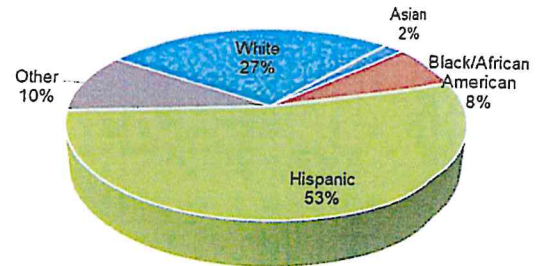
## Who uses KRC?

These charts tell you about who KRC consumers are and where they live.

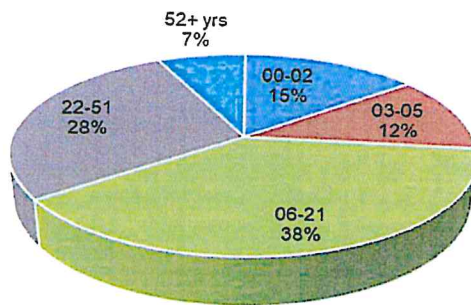
DIAGNOSIS OF KRC CONSUMERS



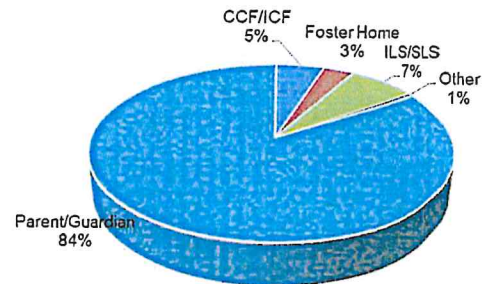
ETHNICITY OF KRC CONSUMERS



AGE OF KRC CONSUMERS



WHERE KRC CONSUMERS LIVE



## How well is KRC performing?

This chart tells you about five areas where DDS wants each regional center to keep improving.

The first column tells you how KRC was doing at the end of 2021, and the second column shows how KRC was doing at the end of 2022.

To see how KRC compares to the other regional centers in the state, compare the numbers to the state averages (in the shaded columns).

| Regional Center Goals<br>(based on Lanterman Act)            | December 2021 |        | December 2022 |        |
|--------------------------------------------------------------|---------------|--------|---------------|--------|
|                                                              | State Average | KRC    | State Average | KRC    |
| Fewer consumers live in developmental centers                | 0.06%         | 0.09%  | 0.06%         | 0.06%  |
| More children live with families                             | 99.58%        | 99.71% | 99.61%        | 99.67% |
| More adults live in home settings*                           | 82.50%        | 86.70% | 83.01%        | 86.95% |
| Fewer children live in large facilities (more than 6 people) | 0.03%         | 0.00%  | 0.03%         | 0.00%  |
| Fewer adults live in large facilities (more than 6 people)   | 1.78%         | 0.83%  | 1.67%         | 0.89%  |

Notes: 1) Consumers can be included in more than one diagnosis category. 2) Residence Types: CCF/ICF is Community Care Facility/Intermediate Care Facility; ILS/SLS is Independent Living Services/Supported Living Services. 3) Home settings include independent living, supported living, Adult

Summary Performance Report for Kern Regional Center, Spring 2023

Family Home Agency homes, and consumer family homes. 4) Green text indicates the RC remained the same or improved from the previous year, red indicates the RC did not improve.

### Did KRC meet DDS standards?

Read below to see how well KRC did in meeting DDS compliance standards:

| Areas Measured                                                                                                                                                                              | Last Period | Current Period |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|
| Passes independent audit                                                                                                                                                                    | Yes         | Yes            |
| Passes DDS audit                                                                                                                                                                            | Yes         | Yes            |
| Audits vendors as required                                                                                                                                                                  | Met         | Met            |
| Didn't overspend operations budget                                                                                                                                                          | Yes         | Yes            |
| Participates in the federal waiver                                                                                                                                                          | Yes         | Yes            |
| CDERs and ESRs are updated as required (CDER is the Client Development Evaluation Report and ESR is the Early Start Report. Both contain information about consumers, including diagnosis.) | 98.08%      | 96.87%         |
| Intake/Assessment timelines for consumers age 3 or older met                                                                                                                                | 100%        | 92.26%         |
| IPP ( <i>Individual Program Plan</i> ) requirements met                                                                                                                                     | 97.40%      | N/A            |
| IFSP ( <i>Individualized Family Service Plan</i> ) requirements met                                                                                                                         | 93.8%       | 93.9%          |

Notes: 1) The federal waiver refers to the Medicaid Home and Community-Based Services Waiver program that allows California to offer services not otherwise available through the Medi-Cal program to serve people (including individuals with developmental disabilities) in their own homes and communities. 2) The CDER and ESR currency percentages were weighted based on the RC's Status 1 and Status 2 caseloads to arrive at a composite score. 3) The IFSP calculation methodology was changed from composite to average in order to more accurately reflect the RC's performance by only including children reviewed during monitoring and not all Early Start consumers. 4) N/A indicates that the regional center was not reviewed for the measure during the current period.

### How well is KRC doing at getting consumers working?

The chart below shows how well KRC is performing on increasing consumer employment performance compared to their prior performance and statewide averages:

| Areas Measured                                                                                                                                           | Time Period          |            |                      |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|----------------------|----------|
|                                                                                                                                                          | CA                   | KRC        | CA                   | KRC      |
| <b>Consumer Earned Income (Age 16 to 64 years):</b><br>Data Source: Employment Development Department                                                    | Jan through Dec 2020 |            | Jan through Dec 2021 |          |
| Quarterly number of consumers with earned income                                                                                                         | 28,989               | 691        | 27,180               | 658      |
| Percentage of consumers with earned income                                                                                                               | 15.22%               | 12.62%     | 13.88%               | 11.66%   |
| Average annual wages                                                                                                                                     | \$8,949              | \$9,660    | \$11,888             | \$12,814 |
| <b>Annual earnings of consumers compared to people with all disabilities in California</b><br>Data Source: American Community Survey, five-year estimate | 2020                 |            | 2021                 |          |
|                                                                                                                                                          | \$26,794             |            | \$30,783             |          |
| <b>National Core Indicator Adult Consumer Survey</b>                                                                                                     | July 2017-June 2018  |            | July 2020-June 2021  |          |
| Percentage of adults who reported having integrated employment as a goal in their IPP*                                                                   | 29%                  | 31%        | 35%                  | N/A      |
| <b>Paid Internship Program</b><br>Data Source: Paid Internship Program Survey                                                                            | 2020-21              |            | 2021-22              |          |
|                                                                                                                                                          | CA Average           | KRC        | CA Average           | KRC      |
| Number of adults who were placed in competitive, integrated employment following participation in a Paid Internship Program                              | 6                    | 6          |                      |          |
| Percentage of adults who were placed in competitive, integrated employment following participation in a Paid Internship Program                          | 14%                  | 14%        |                      |          |
| Average hourly or salaried wages for adults who participated in a Paid Internship Program                                                                | \$14.25              | \$13.87    |                      |          |
| Average hours worked per week for adults who participated in a Paid Internship Program                                                                   | 17                   | 15         |                      |          |
| <b>Incentive Payments</b><br>Data Source: Competitive Integrated Employment Incentive Program Survey                                                     |                      |            |                      |          |
| Average wages for adults engaged in competitive, integrated employment, on behalf of whom incentive payments have been made                              | \$14.81              | \$14.97    |                      |          |
| Average hours worked for adults engaged in competitive, integrated employment, on behalf of whom incentive payments have been made                       | 23                   | 29.6153846 |                      |          |
| Total number of Incentive payments made for the fiscal year for the following amounts:**                                                                 |                      |            |                      |          |
| \$1,500/\$3,000                                                                                                                                          | 17                   | 3          | 25                   | 5        |
| \$1,250/\$2,500                                                                                                                                          | 19                   | 2          | 42                   | 8        |
| \$1,000/\$2,000                                                                                                                                          | 33                   | 8          | 53                   | 11       |

\*Regional centers receive an 'N/A' designation within the table if fewer than 20 people responded to the survey item.

\*\* Competitive integrated employment incentive milestone payments increased effective July 1, 2021 until June 30, 2025.



### How well is KRC doing at reducing disparities and improving equity?

These tables show you how well the regional center is doing at providing services equally for all consumers.

Percent of total annual purchase of service expenditures by individual's ethnicity and age

| Age Group    | Measure      | American Indian or Alaska Native |       | Asian |       | Black/African American |       | Hispanic |       | Native Hawaiian or Other Pacific Islander |       | White |       | Other Ethnicity or Race |       |
|--------------|--------------|----------------------------------|-------|-------|-------|------------------------|-------|----------|-------|-------------------------------------------|-------|-------|-------|-------------------------|-------|
|              |              | 20-21                            | 21-22 | 20-21 | 21-22 | 20-21                  | 21-22 | 20-21    | 21-22 | 20-21                                     | 21-22 | 20-21 | 21-22 | 20-21                   | 21-22 |
| Birth to 2   | Consumers    | 1%                               | 1%    | 3%    | 3%    | 7%                     | 5%    | 57%      | 62%   | 0%                                        | 0%    | 20%   | 17%   | 12%                     | 12%   |
|              | Expenditures | 1%                               | 1%    | 2%    | 3%    | 7%                     | 5%    | 57%      | 61%   | 0%                                        | 0%    | 21%   | 18%   | 12%                     | 12%   |
| 3 to 21      | Consumers    | 1%                               | 1%    | 3%    | 3%    | 6%                     | 7%    | 56%      | 57%   | 0%                                        | 0%    | 23%   | 22%   | 10%                     | 10%   |
|              | Expenditures | 1%                               | 1%    | 5%    | 5%    | 9%                     | 9%    | 45%      | 49%   | 0%                                        | 0%    | 31%   | 26%   | 9%                      | 10%   |
| 22 and older | Consumers    | 1%                               | 1%    | 3%    | 3%    | 10%                    | 10%   | 38%      | 40%   | 0%                                        | 0%    | 43%   | 41%   | 5%                      | 5%    |
|              | Expenditures | 1%                               | 1%    | 3%    | 3%    | 11%                    | 11%   | 28%      | 28%   | 0%                                        | 0%    | 53%   | 52%   | 5%                      | 5%    |

Number and percent of individuals receiving only case management services by age and ethnicity

| Measure                                   | Fiscal Year | Number of Eligible Consumers Receiving Case Management Only |         |              | Percent of Eligible Consumers Receiving Case Management Only |         |              |
|-------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------------------------------------------------------|---------|--------------|
|                                           |             | Birth to 2                                                  | 3 to 21 | 22 and Older | Birth to 2                                                   | 3 to 21 | 22 and Older |
| American Indian or Alaska Native          | 20-21       | 0                                                           | 17      | 3            | 0%                                                           | 45%     | 10%          |
|                                           | 21-22       | 2                                                           | 25      | 4            | 10%                                                          | 58%     | 14%          |
| Asian                                     | 20-21       | 3                                                           | 89      | 18           | 6%                                                           | 49%     | 16%          |
|                                           | 21-22       | 3                                                           | 82      | 19           | 5%                                                           | 39%     | 16%          |
| Black/African American                    | 20-21       | 17                                                          | 145     | 67           | 13%                                                          | 42%     | 15%          |
|                                           | 21-22       | 11                                                          | 159     | 72           | 9%                                                           | 39%     | 16%          |
| Hispanic                                  | 20-21       | 87                                                          | 1,464   | 386          | 8%                                                           | 47%     | 24%          |
|                                           | 21-22       | 79                                                          | 1,460   | 419          | 6%                                                           | 42%     | 24%          |
| Native Hawaiian or Other Pacific Islander | 20-21       | 0                                                           | 0       | 0            | 0%                                                           | 0%      | 0%           |
|                                           | 21-22       | 0                                                           | 3       | 0            | N/A                                                          | 50%     | 0%           |
| White                                     | 20-21       | 45                                                          | 554     | 295          | 12%                                                          | 44%     | 16%          |
|                                           | 21-22       | 40                                                          | 585     | 310          | 10%                                                          | 43%     | 17%          |
| Other Ethnicity or Race                   | 20-21       | 18                                                          | 256     | 35           | 8%                                                           | 45%     | 16%          |
|                                           | 21-22       | 23                                                          | 252     | 48           | 8%                                                           | 41%     | 21%          |
| Total                                     | 20-21       | 170                                                         | 2,525   | 804          | 9%                                                           | 46%     | 19%          |
|                                           | 21-22       | 158                                                         | 2,566   | 872          | 7%                                                           | 42%     | 20%          |

**Want more information?**

To see the complete report, go to: [www.kernrc.org](http://www.kernrc.org)

Or contact Darlene Pankey at 661-852-3360

**Kern Regional Center**  
Michi Gates, Ph.D., Executive Director  
3200 North Sillect Avenue, Bakersfield, CA 93308  
Phone: (661) 327-8531  
E-mail: [mgates@kernrc.org](mailto:mgates@kernrc.org)  
[www.kernrc.org](http://www.kernrc.org)



*Spring 2022*

## Performance Report for Kern Regional Center

Every year, the Department of Developmental Services (DDS) contracts with regional centers in California to serve consumers and families. And, every year DDS looks at how well the regional centers are doing. This report will give you information about your regional center.

Last year, at Kern Regional Center (KRC) we served about 10,870 consumers. The charts on page two tell you about the consumers we serve. You'll also see how well we are doing in meeting our goals and in fulfilling our contract with DDS.

At KRC, we want to improve every year, do better than the state average, and meet or exceed the DDS standard. As you can see on page 2 of this report, KRC improved or maintained its performance in all five of the areas DDS measured. KRC met all requirements listed in the first five rows of the table on page 3. Performance in the other listed measures is very close to our percentages in 2020. KRC is pleased to report that its performance on Individual Family Service Plan (IFSP) requirements, an area of concern in past years, improved by 18% in 2021. KRC will continue to strive to improve in all areas of measurement.

We hope this report helps you learn more about KRC. If you have any questions or comments, please contact us!

This report is a summary. To see the complete report, go to: [www.kernrc.org](http://www.kernrc.org)

Or contact Darlene Pankey at **661-852-3360**.

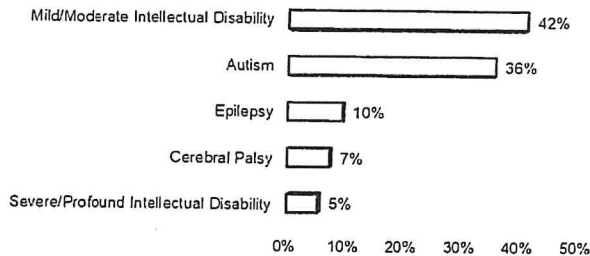
Michi A. Gates, Ph.D.  
Director, Kern Regional Center

Summary Performance Report for Kern Regional Center, Spring 2022

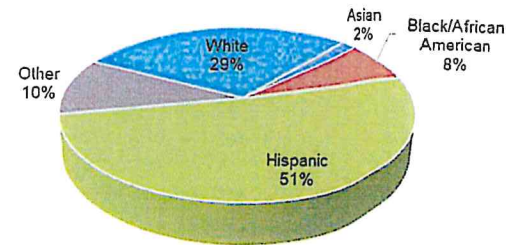
## Who uses KRC?

These charts tell you about who KRC consumers are and where they live.

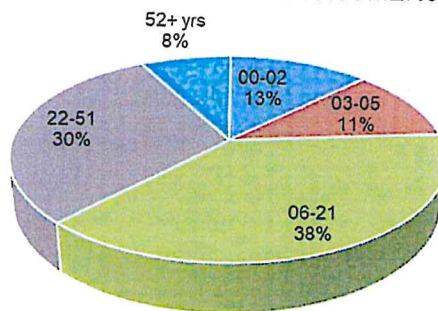
DIAGNOSIS OF KRC CONSUMERS



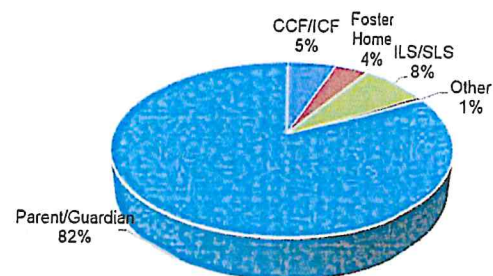
ETHNICITY OF KRC CONSUMERS



AGE OF KRC CONSUMERS



WHERE KRC CONSUMERS LIVE



## How well is KRC performing?

This chart tells you about five areas where DDS wants each regional center to keep improving.

The first column tells you how KRC was doing at the end of 2020, and the second column shows how KRC was doing at the end of 2021.

To see how KRC compares to the other regional centers in the state, compare the numbers to the state averages (in the shaded columns).

| Regional Center Goals<br>(based on Lanterman Act)            | December 2020 |        | December 2021 |        |
|--------------------------------------------------------------|---------------|--------|---------------|--------|
|                                                              | State Average | KRC    | State Average | KRC    |
| Fewer consumers live in developmental centers                | 0.07%         | 0.09%  | 0.06%         | 0.09%  |
| More children live with families                             | 99.51%        | 99.49% | 99.58%        | 99.71% |
| More adults live in home settings*                           | 81.71%        | 86.07% | 82.50%        | 86.70% |
| Fewer children live in large facilities (more than 6 people) | 0.04%         | 0.00%  | 0.03%         | 0.00%  |
| Fewer adults live in large facilities (more than 6 people)   | 1.92%         | 1.01%  | 1.78%         | 0.83%  |

Notes: 1) Consumers can be included in more than one diagnosis category. 2) Residence Types: CCF/ICF is Community Care Facility/Intermediate Care Facility; ILS/SLS is Independent Living Services/Supported Living Services. 3) Home settings include independent living, supported living, Adult Family Home Agency homes, and consumer family homes. 4) Green text indicates the RC remained the same or improved from the previous year, red indicates the RC did not improve.



### Did KRC meet DDS standards?

Read below to see how well KRC did in meeting DDS compliance standards:

| Areas Measured                                                                                                                                                                              | Last Period | Current Period |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|
| Passes independent audit                                                                                                                                                                    | Yes         | Yes            |
| Passes DDS audit                                                                                                                                                                            | Yes         | Yes            |
| Audits vendors as required                                                                                                                                                                  | Met         | Met            |
| Didn't overspend operations budget                                                                                                                                                          | Yes         | Yes            |
| Participates in the federal waiver                                                                                                                                                          | Yes         | Yes            |
| CDERs and ESRs are updated as required (CDER is the Client Development Evaluation Report and ESR is the Early Start Report. Both contain information about consumers, including diagnosis.) | 98.48%      | 98.08%         |
| Intake/Assessment timelines for consumers age 3 or older met                                                                                                                                | 100%        | 100%           |
| IPP ( <i>Individual Program Plan</i> ) requirements met                                                                                                                                     | 97.42%      | 97.40%         |
| IFSP ( <i>Individualized Family Service Plan</i> ) requirements met                                                                                                                         | 75.7%       | 93.8%          |

Notes: 1) The federal waiver refers to the Medicaid Home and Community-Based Services Waiver program that allows California to offer services not otherwise available through the Medi-Cal program to serve people (including individuals with developmental disabilities) in their own homes and communities. 2) The CDER and ESR currency percentages were weighted based on the RC's Status 1 and Status 2 caseloads to arrive at a composite score. 3) The IFSP calculation methodology was changed from composite to average in order to more accurately reflect the RC's performance by only including children reviewed during monitoring and not all Early Start consumers. 4) N/A indicates that the regional center was not reviewed for the measure during the current period.

### How well is KRC doing at getting consumers working?

The chart below shows how well KRC is performing on increasing consumer employment performance compared to their prior performance and statewide averages:

| Areas Measured                                                                                                                     | Time Period          |         |                      |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|----------------------|----------|
|                                                                                                                                    | CA                   | KRC     | CA                   | KRC      |
| <b>Consumer Earned Income (Age 16 to 64 years)*:</b>                                                                               | Jan through Dec 2019 |         | Jan through Dec 2020 |          |
| Data Source: Employment Development Department (EDD)                                                                               |                      |         |                      |          |
| Quarterly number of consumers with earned income                                                                                   | 25,710               | 583     | 22,772               | 587      |
| Percentage of consumers with earned income                                                                                         | 17.17%               | 14.03%  | 18.86%               | 16.36%   |
| Average annual wages                                                                                                               | \$8,772              | \$8,795 | \$9,733              | \$10,224 |
| <b>Annual earnings of consumers compared to people with all disabilities in California</b>                                         | 2019                 |         | 2020                 |          |
| Data Source: American Community Survey, five-year estimate                                                                         | \$25,990             |         | \$26,794             |          |
| <b>National Core Indicator Adult Consumer Survey</b>                                                                               | July 2017-June 2018  |         | July 2020-June 2021  |          |
| Percentage of adults who reported having integrated employment as a goal in their IPP                                              | 29%                  | 31%     | 35%                  | N/A**    |
| <b>Paid Internship Program</b>                                                                                                     | 2019-20              |         | 2020-21              |          |
| Data Source: Paid Internship Program Survey                                                                                        |                      |         |                      |          |
| Number of adults who were placed in competitive, integrated employment following participation in a Paid Internship Program        | CA Average           | KRC     | CA Average           | KRC      |
| Percentage of adults who were placed in competitive, integrated employment following participation in a Paid Internship Program    | 8                    | 4       | 6                    | 6        |
| Average hourly or salaried wages for adults who participated in a Paid Internship Program                                          | 9%                   | 8%      | 14%                  | 14%      |
| Average hours worked per week for adults who participated in a Paid Internship Program                                             | \$13.31              | \$12.75 | \$14.25              | \$13.87  |
| <b>Incentive Payments</b>                                                                                                          | 16                   | 18      | 17                   | 15       |
| Data Source: Competitive Integrated Employment Incentive Program Survey                                                            |                      |         |                      |          |
| Average wages for adults engaged in competitive, integrated employment, on behalf of whom incentive payments have been made        | \$13.52              | \$12.58 | \$14.81              | \$14.97  |
| Average hours worked for adults engaged in competitive, integrated employment, on behalf of whom incentive payments have been made | 21                   | 20      | 23                   | 30       |
| Total number of Incentive payments made for the fiscal year for the following amounts:                                             | \$1,500              | 22      | 0                    | 17       |
|                                                                                                                                    | \$1,250              | 28      | 6                    | 19       |
|                                                                                                                                    | \$1,000              | 34      | 4                    | 33       |
|                                                                                                                                    |                      |         |                      | 8        |

\*Count of consumers included in the EDD data is determined by how precisely consumer's names match between the EDD data and the Department's data. New methodology, implemented in 2021 and applied to 2019 and 2020 data, requires consumers names to match more precisely than in previous years in order to be counted in the dataset. \*\*Regional centers receive an 'N/A' designation if fewer than 20 people respond to the survey item.

**How well is KRC doing at reducing disparities and improving equity?**

These tables show you how well the regional center is doing at providing services equally for all consumers.

Percent of total annual purchase of service expenditures by individual's ethnicity and age

| Age Group    | Measure      | American Indian or Alaska Native |       | Asian |       | Black/African American |       | Hispanic |       | Native Hawaiian or Other Pacific Islander |       | White |       | Other Ethnicity or Race |       |
|--------------|--------------|----------------------------------|-------|-------|-------|------------------------|-------|----------|-------|-------------------------------------------|-------|-------|-------|-------------------------|-------|
|              |              | 19-20                            | 20-21 | 19-20 | 20-21 | 19-20                  | 20-21 | 19-20    | 20-21 | 19-20                                     | 20-21 | 19-20 | 20-21 | 19-20                   | 20-21 |
| Birth to 2   | Consumers    | 1%                               | 1%    | 3%    | 3%    | 6%                     | 7%    | 57%      | 57%   | 0%                                        | 0%    | 21%   | 20%   | 12%                     | 12%   |
|              | Expenditures | 1%                               | 1%    | 2%    | 2%    | 4%                     | 7%    | 54%      | 57%   | 0%                                        | 0%    | 25%   | 21%   | 13%                     | 12%   |
| 3 to 21      | Consumers    | 1%                               | 1%    | 3%    | 3%    | 7%                     | 6%    | 55%      | 56%   | 0%                                        | 0%    | 24%   | 23%   | 10%                     | 10%   |
|              | Expenditures | 1%                               | 1%    | 5%    | 5%    | 9%                     | 9%    | 44%      | 45%   | 0%                                        | 0%    | 32%   | 31%   | 9%                      | 9%    |
| 22 and older | Consumers    | 1%                               | 1%    | 3%    | 3%    | 10%                    | 10%   | 38%      | 38%   | 0%                                        | 0%    | 44%   | 43%   | 5%                      | 5%    |
|              | Expenditures | 1%                               | 1%    | 3%    | 3%    | 11%                    | 11%   | 28%      | 28%   | 0%                                        | 0%    | 53%   | 53%   | 4%                      | 5%    |

Number and percent of individuals receiving only case management services by age and ethnicity

| Measure                                   | Fiscal Year | Number of Eligible Consumers Receiving Case Management Only |         |              | Percent of Eligible Consumers Receiving Case Management Only |         |              |
|-------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------------------------------------------------------|---------|--------------|
|                                           |             | Birth to 2                                                  | 3 to 21 | 22 and Older | Birth to 2                                                   | 3 to 21 | 22 and Older |
| American Indian or Alaska Native          | 19-20       | 5                                                           | 14      | 7            | 24%                                                          | 41%     | 24%          |
|                                           | 20-21       | 0                                                           | 17      | 3            | 0%                                                           | 45%     | 10%          |
| Asian                                     | 19-20       | 0                                                           | 76      | 18           | 0%                                                           | 46%     | 16%          |
|                                           | 20-21       | 3                                                           | 89      | 18           | 6%                                                           | 49%     | 16%          |
| Black/African American                    | 19-20       | 5                                                           | 134     | 50           | 5%                                                           | 37%     | 12%          |
|                                           | 20-21       | 17                                                          | 145     | 67           | 13%                                                          | 42%     | 15%          |
| Hispanic                                  | 19-20       | 52                                                          | 1,321   | 357          | 5%                                                           | 47%     | 23%          |
|                                           | 20-21       | 87                                                          | 1,464   | 386          | 8%                                                           | 47%     | 24%          |
| Native Hawaiian or Other Pacific Islander | 19-20       | 0                                                           | 1       | 0            | 0%                                                           | 33%     | 0%           |
|                                           | 20-21       | 0                                                           | 0       | 0            | 0%                                                           | 0%      | 0%           |
| White                                     | 19-20       | 31                                                          | 495     | 269          | 9%                                                           | 41%     | 15%          |
|                                           | 20-21       | 45                                                          | 554     | 295          | 12%                                                          | 44%     | 16%          |
| Other Ethnicity or Race                   | 19-20       | 6                                                           | 203     | 34           | 3%                                                           | 41%     | 16%          |
|                                           | 20-21       | 18                                                          | 256     | 35           | 8%                                                           | 45%     | 16%          |
| Total                                     | 19-20       | 99                                                          | 2,244   | 735          | 6%                                                           | 44%     | 18%          |
|                                           | 20-21       | 170                                                         | 2,525   | 804          | 9%                                                           | 46%     | 19%          |

**Want more information?**

To see the complete report, go to: [www.kernrc.org](http://www.kernrc.org)

Or contact Darlene Pankey at 661-852-3360



## Anexo 4

[illegible]

# Anexo 5

**CENTRO REGIONAL KERN  
OPERACIONES  
Año fiscal 2022/2023  
A PARTIR DEL 30 DE JULIO DE 2023**

[illegible]